**Указания по заполнению графы 2 «Предоставлено с помощью цифровых сервисов» формы № 1-услуги.**

В форме № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» (годовая) с целью учета объема услуг, оказываемых в электронной форме, выделена графа «предоставлено с помощью цифровых сервисов». Это позволит отслеживать тенденции в трансформации состава и структуры платных услуг населению.

Информацию заполняют только юридические лица (кроме субъектов малого предпринимательства). Приводятся данные об объеме услуг, предоставленных потребителям (оформление и подтверждение заказа и/или оказание услуги) и/или оплаченных дистанционным способом через сеть Интернет с помощью цифровых сервисов (сайт организации, цифровая платформа, мобильное приложение, социальная сеть и другие), по соответствующим видам. Услуга может быть оказана как непосредственно на ресурсе поставщика, так и на ресурсе, не принадлежащем поставщику услуги.

Неотъемлемой частью цифровой услуги является предоставление потребителям (оформление и подтверждение заказа и/или оказание услуги) с помощью цифровых сервисов (сайт организации, цифровая платформа, мобильное приложение, социальная сеть и другие).

Варианты предоставления услуг с помощью цифровых сервисов (**бизнес-процесс**):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предзаказ** (выбор, оформление услуги и подтверждение с помощью цифровых сервисов) | **Непосредственное оказание услуги** (оказание услуги с помощью цифровых сервисов) | **Оплата** (оплата услуги с помощью цифровых сервисов) | Заполнение графы 2 формы |
| Да | Да | Да | Да |
| Да | Да | Нет | Да |
| Да | Нет | Нет | Да |
| Нет | Да | Нет | Да |
| Нет | Нет | Да | Нет |

Например, *услуга маникюра в салоне красоты*:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предзаказ** (выбор, оформление услуги и подтверждение с помощью цифровых сервисов) | **Непосредственное оказание услуги** (оказание услуги с помощью цифровых сервисов) | **Оплата** (оплата услуги с помощью цифровых сервисов) | Заполнение графы 2 формы |
| Да (клиент выбрал мастера, дату и время оказания услуги, стоимость услуги и получил подтверждение с помощью цифровых сервисов) | Нет | Нет | Да |
| Нет (клиент не заходил на цифровые сервисы) | Нет | Да (оплата прошла через мобильное приложение салона красоты) | Нет |

Например, *услуги репетиторов:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предзаказ** (выбор, оформление услуги и подтверждение с помощью цифровых сервисов) | **Непосредственное оказание услуги** (оказание услуги с помощью цифровых сервисов) | **Оплата** (оплата услуги с помощью цифровых сервисов) | Заполнение графы 2 формы |
| Да (клиент выбрал репетитора, дату и время оказания услуги с помощью цифровых сервисов) | Да | Да (оплата прошла через цифровую платформу) | Да |
| Нет (клиент не заходил на цифровые сервисы) | Да | Нет (оплата наличными) | Да |
| Нет (клиент не заходил на цифровые сервисы) | Нет (репетитор проводит занятия очно) | Да (оплата через СБП) | Нет |