

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
направленных в Ярославльстат,  
за I квартал 2019 года**

В I квартале 2019 года в адрес Ярославльстата **поступило 10 обращений (из них: 10 обращений – письменных, 0 – устных)**, все они были зарегистрированы в системе электронного документооборота с отличительным признаком «ОГ».

**Количество обращений**

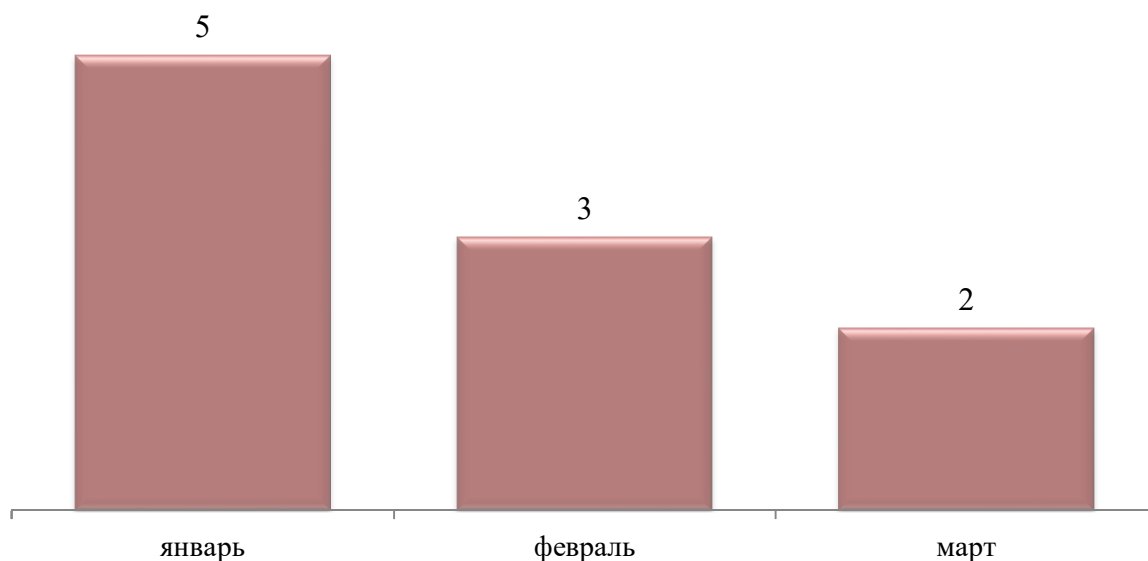


По сравнению с аналогичным периодом 2018 года, число обращений граждан в Ярославльстат повысилось, но не существенно.

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения):

1.1. По месяцам

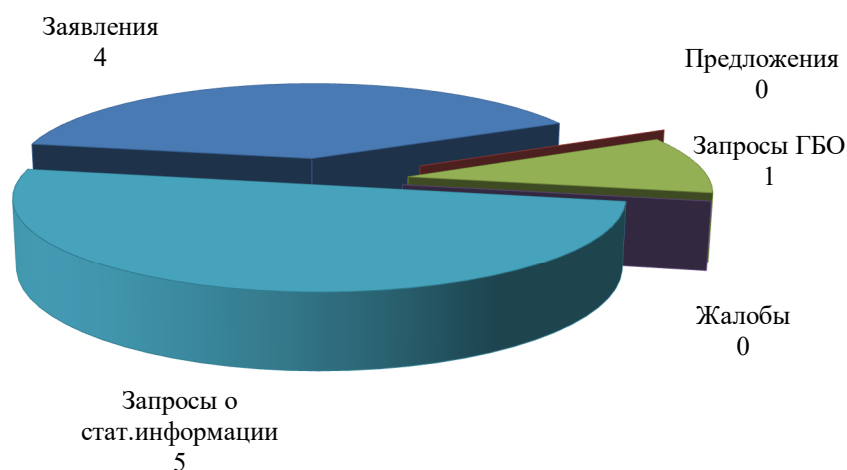
**Число обращений**



## 1.2. По типу обращения

- ❖ заявления – 4;
- ❖ предложения – 0;
- ❖ жалобы – 0;
- ❖ запросы по бухгалтерской отчетности – 1;
- ❖ запросы о представлении статистической информации – 5.

### Количество обращений



## 1.3. Из них поступивших

- повторно – 0;
- множественно – 0.

## 2. Каналы поступления обращений:

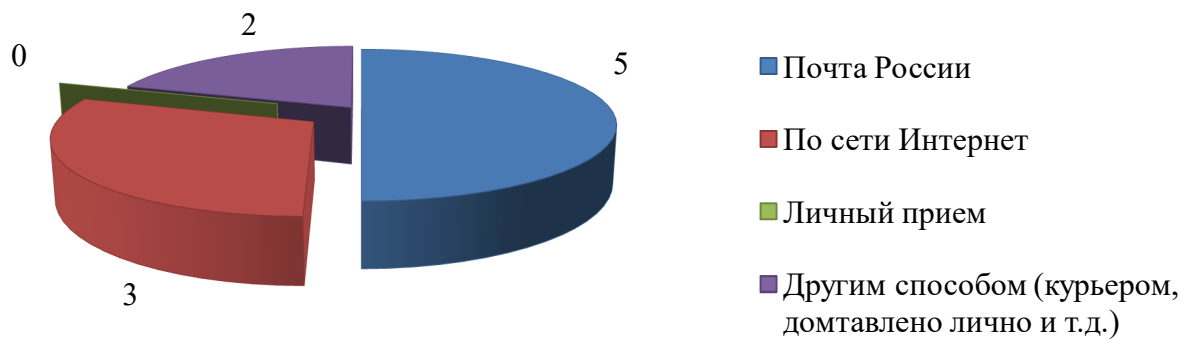
## 2.1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе – 2;
- от органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 1;
- из Правительства субъекта Российской Федерации – 0.

## 2.2. По типу доставки:

- Почтой России – 5;
- по сети Интернет (электронной почтой) – 3;
- личный прием – 0;
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 2.

### Количество обращений



3. Анализ поступления обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Ярославль – 5;

Ярославская область – 2;

г. Москва – 2;

г. Пермь – 1.

4. Количество рассмотренных поступивших обращений – 10,  
из них коллективных обращений – 0.

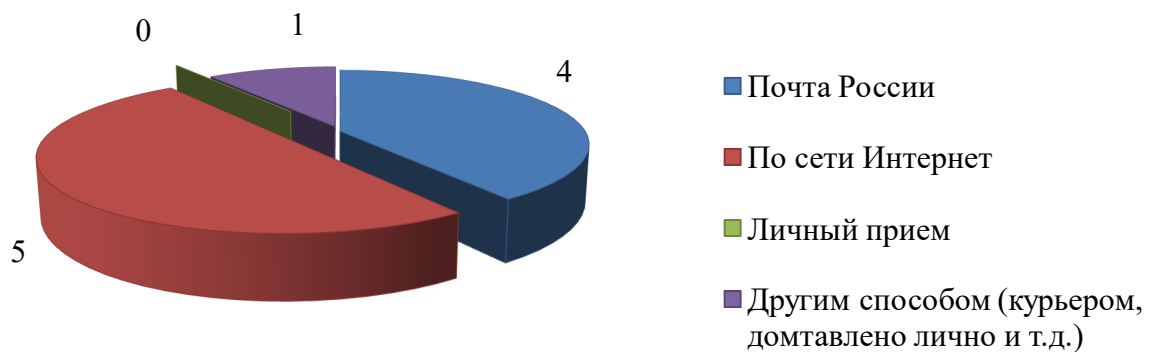
5. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 10,  
из них по способу отправки ответа:

почта России – 4;

по сети «Интернет» – 5;

на руки заявителю – 1.

### Количество обращений



5.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

предоставлена госуслуга – 6;

отказано в госуслуге – 0;

разъяснено – 4;

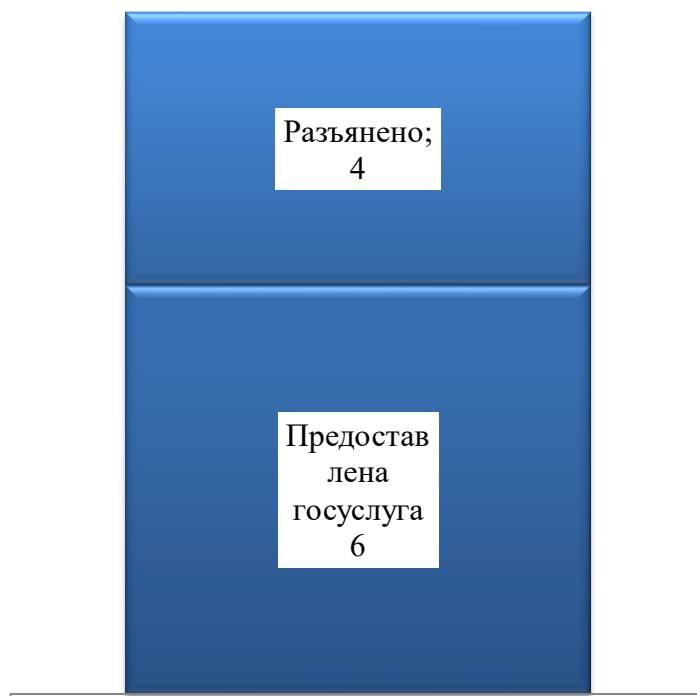
не поддержано – 0;

поддержано – 0,

в том числе меры приняты – 0;

переадресовано – 0.

### Рассмотрено обращений граждан - 28



5.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

✓ рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 10;

✓ рассмотрено с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков – 0,

✓ продлен установленный законодательством Российской Федерации срок рассмотрения – 0.

5.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

➤ за подписью руководителя Ярославльстата – 10;

➤ за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 0.

6. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц Ярославльстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан – 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

7. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений – 0.

7.1. Количество повторно направленных ответов – 0.

8. Количество вопросов в поступивших обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	1	1	0
0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	1	1	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	5	5	0
0001.0002.0025.1199	Официальная статистическая методология	1	1	0
0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	1	0
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	1	1	0