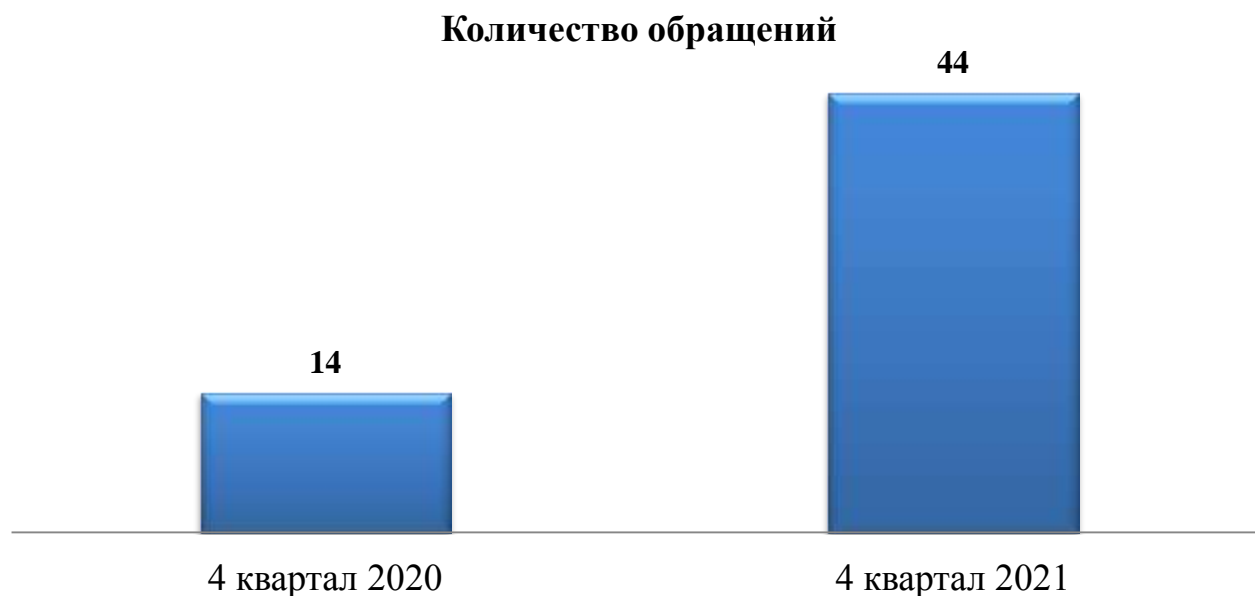


**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Ярославской области во IV квартале 2021 года**

В 4 квартале 2021 года в Ярославльстат поступило 44 обращения от граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ» в соответствии с частью 2 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Обращения, поступившие от граждан, рассматривались в сроки, установленные частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ.



По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений от граждан выросло в 3,143 раза.

1. Количество поступивших обращений граждан (далее – обращения):

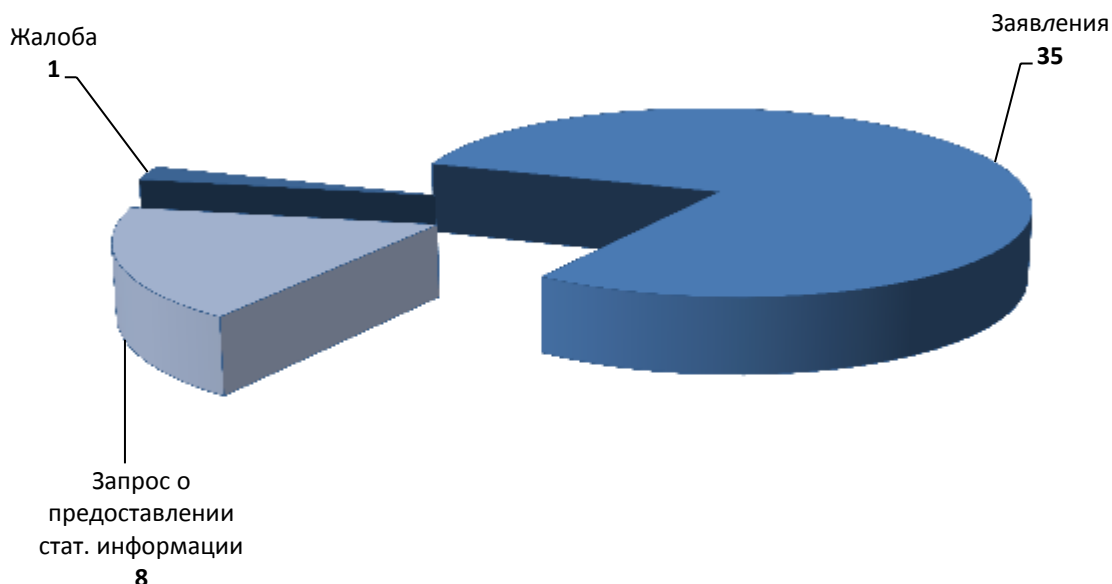
1.1. По месяцам



1.2. По типу обращения

- жалоба – 1
- заявления – 35
- запросы о предоставлении статистической информации – 8

Количество обращений

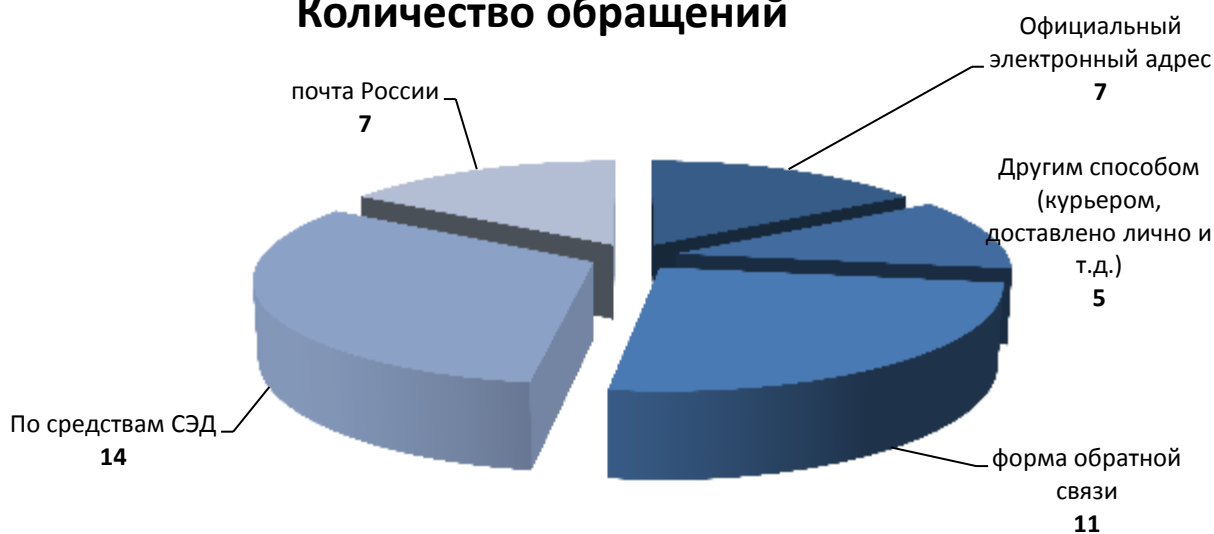


2. Каналы поступления обращений:

2.1. По типу доставки:

- по сети Интернет (электронной почтой на официальный электронный адрес) – 7
- официальный сайт (форма обратной связи) – 11
- почта России – 7
- по средствам СЭД (система электронного документооборота) - 14
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 5

Количество обращений



3.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- поддержано, в том числе приняты меры - 1
- рассмотрено (разъяснено) – 42
- предоставлена статистическая информация (государственная услуга) – 2.

3.2. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 19
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 25.

-

4. В 4 квартале 2021 года в адрес руководителя Ярославльстата поступила жалоба на действия переписчика при проведении в период с 15 октября по 14 ноября 2021 года Всероссийской переписи населения ВПН-2020. Руководством Ярославльстата жалоба гражданина поддержана, с переписчиком была проведена беседа, на которой еще раз был доведен порядок действия переписчика при организации переписи населения.

5. Количество вопросов в поступивших обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики (45 вопросов в 44 обращениях):

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	3	3	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	8	8	0
0001.0002.0025.1209	Прочая статистическая деятельность	2	2	0
0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	14	14	0
0001.0002.0025.1205	Всероссийские переписи населения (микрореписи)	8	8	0
0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	3	3	0
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	2	2	0
0002.0006.0065.0257	Выплата заработной платы	4	4	0
0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	1	1	0