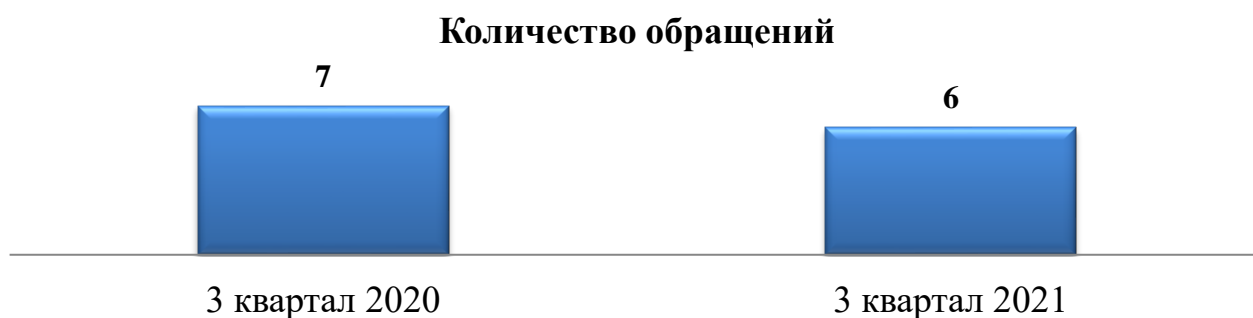


**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Ярославской области в III квартале 2021 года**

В 3 квартале 2021 года в Ярославльстат поступило 6 обращений от граждан, которые, в соответствии с частью 2 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ), были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ».

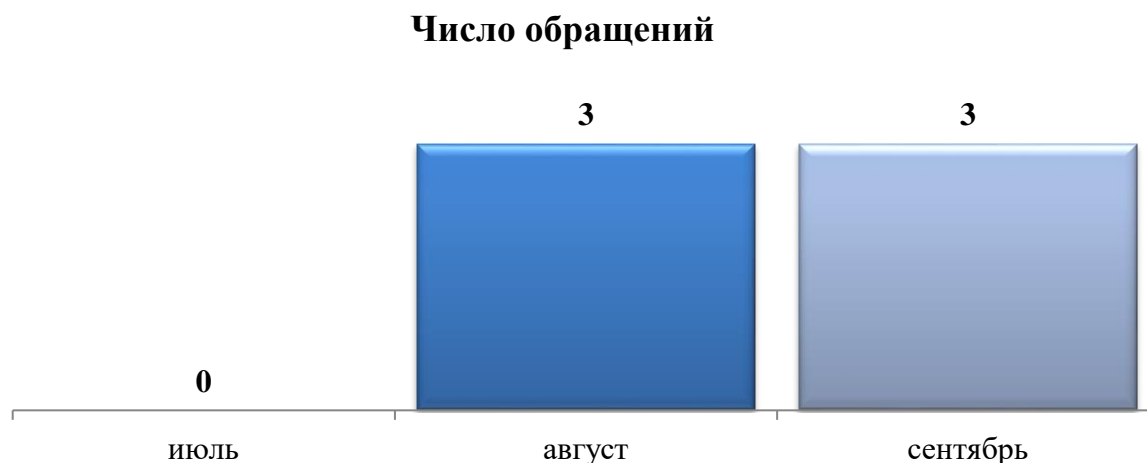
Обращения, поступившие от граждан в адрес Ярославльстата рассматривались в сроки, установленные частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ.



По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений от граждан снизилось на 14%.

1. Количество поступивших обращений граждан (далее – обращения):

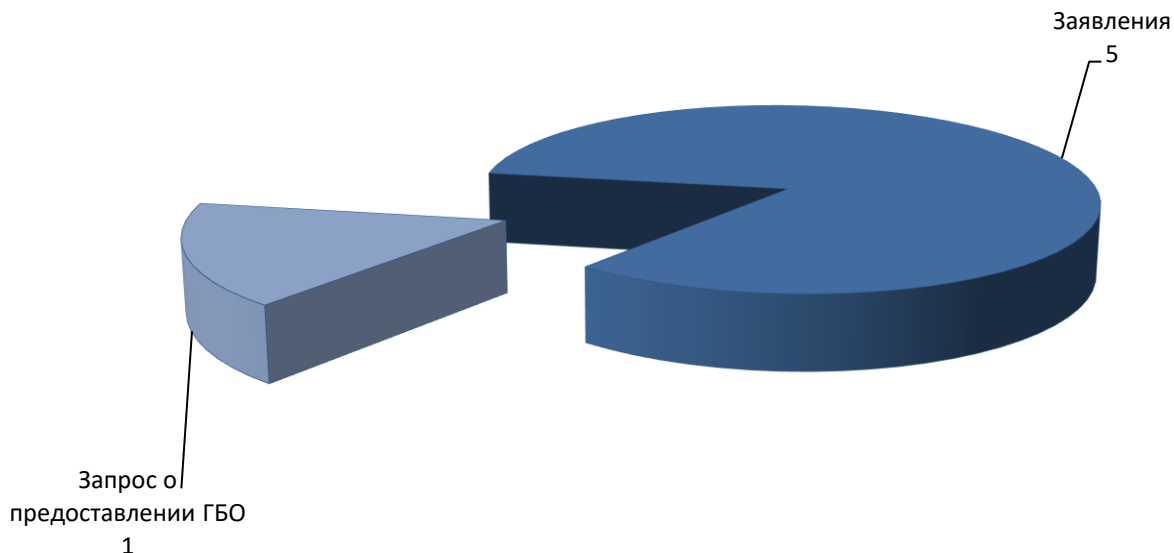
1.1. По месяцам



1.2. По типу обращения

- заявления – 5;
- запросы о предоставлении годовой бухгалтерской отчетности – 1.

Количество обращений

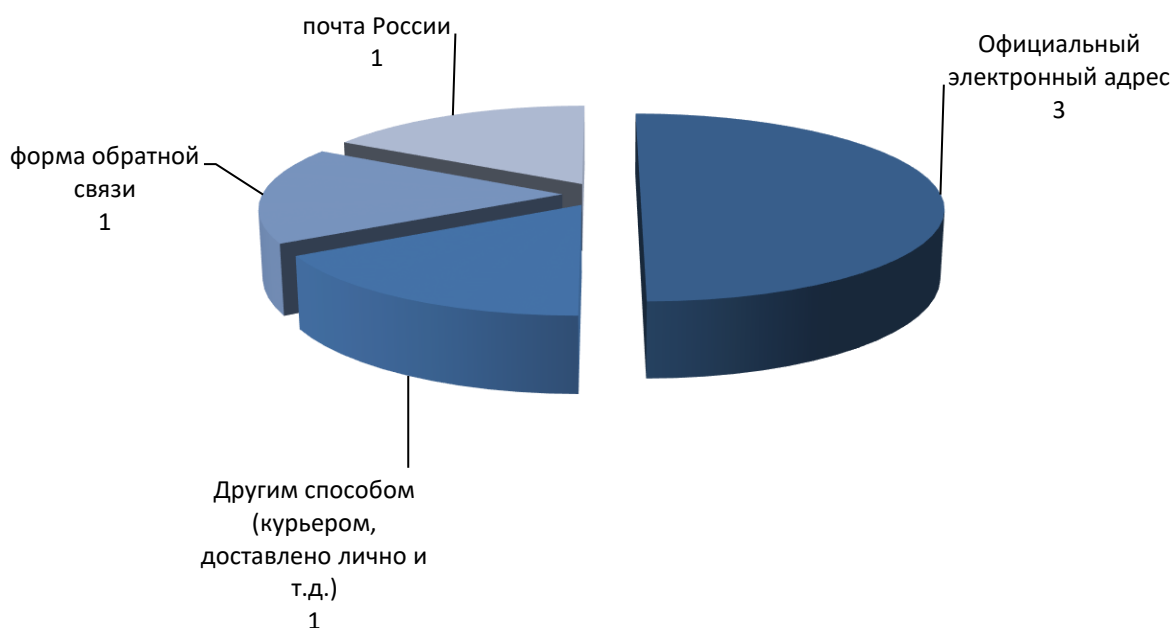


2. Каналы поступления обращений:

2.1. По типу доставки:

- по сети Интернет (электронной почтой на официальный электронный адрес) – 3
- официальный сайт (форма обратной связи) – 1
- почта России – 1
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 1

Количество обращений



3. В 3 квартале 2021 года должностными лицами Ярославльстата рассмотрено 5 обращений граждан. Обращение, поступившее в Ярославльстат 15.09.2021 (рег. № 77/26-ОГ от 16.09.2021), по состоянию на 30.09.2021 находится у исполнителя (сроки не нарушены).

4.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- рассмотрено (разъяснено) – 4;
- предоставлена статистическая информация/ГБО (государственная услуга) – 1.

4.2. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 1;
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 4.

5. Количество вопросов в поступивших обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях	2	2	0
0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	1	1	0
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	1	1	0
0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	0	1
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики (о предоставлении ГБО)	1	1	0