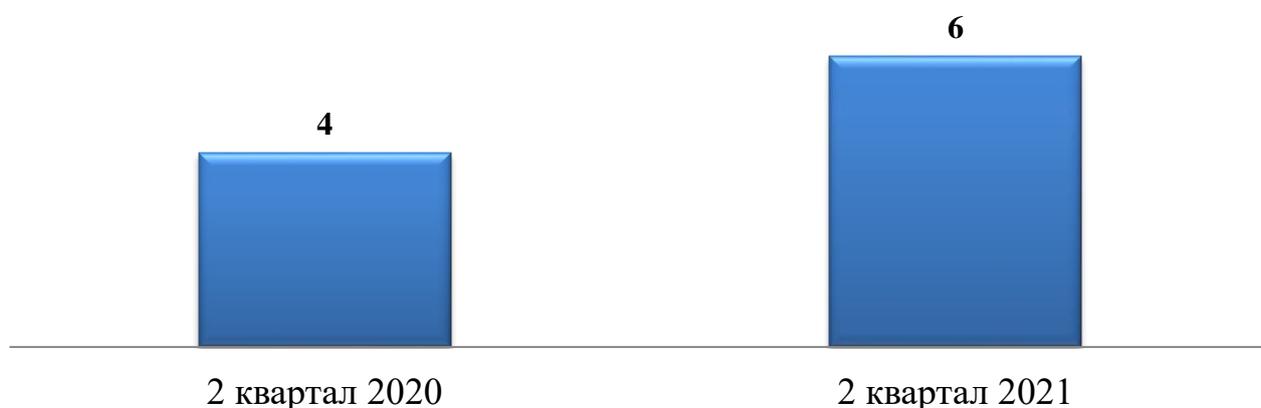


**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики  
по Ярославской области во II квартале 2021 года**

Во 2 квартале 2021 года в Ярославльстат поступило 6 обращения граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ».

Все обращения были рассмотрены, т.е. ответы заявителям даны в срок и по существу.

**Количество обращений**

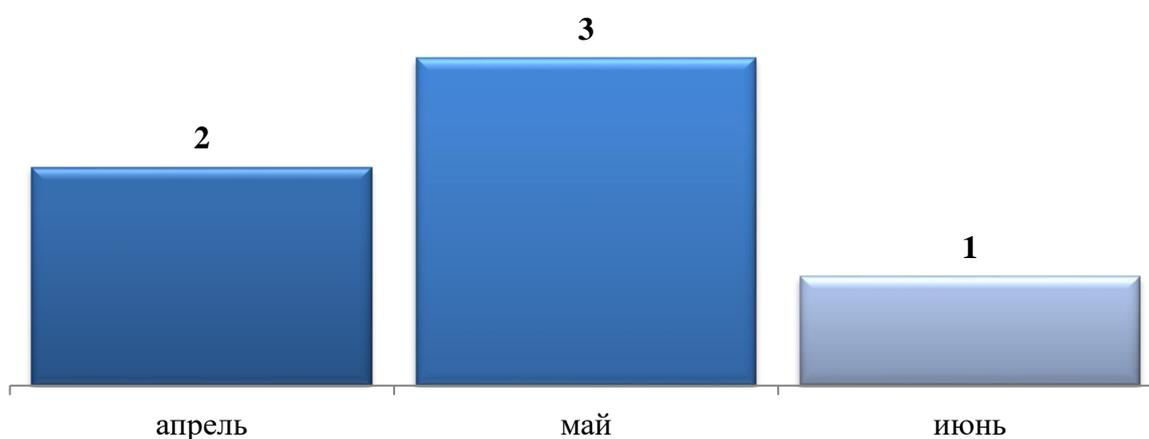


По сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество обращений от граждан выросло в 1,5 раза.

1. Количество поступивших обращений граждан (далее – обращения):

1.1. По месяцам

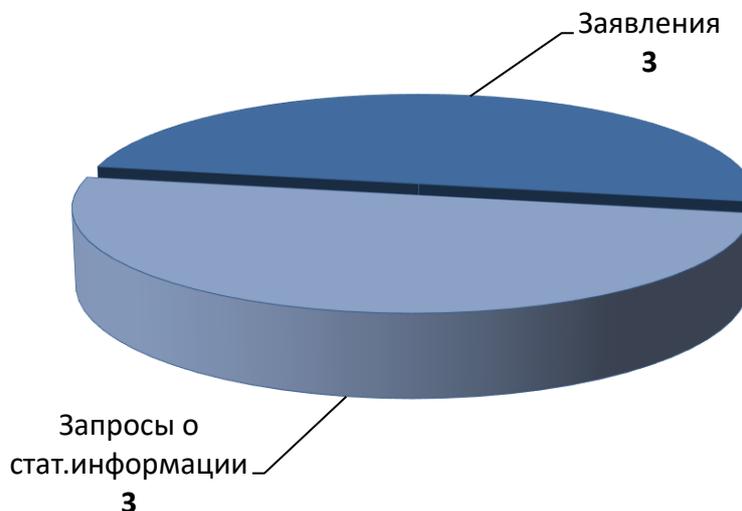
**Число обращений**



### 1.2. По типу обращения

- заявления – 3;
- запросы о предоставлении статистической информации – 3.

#### Количество обращений

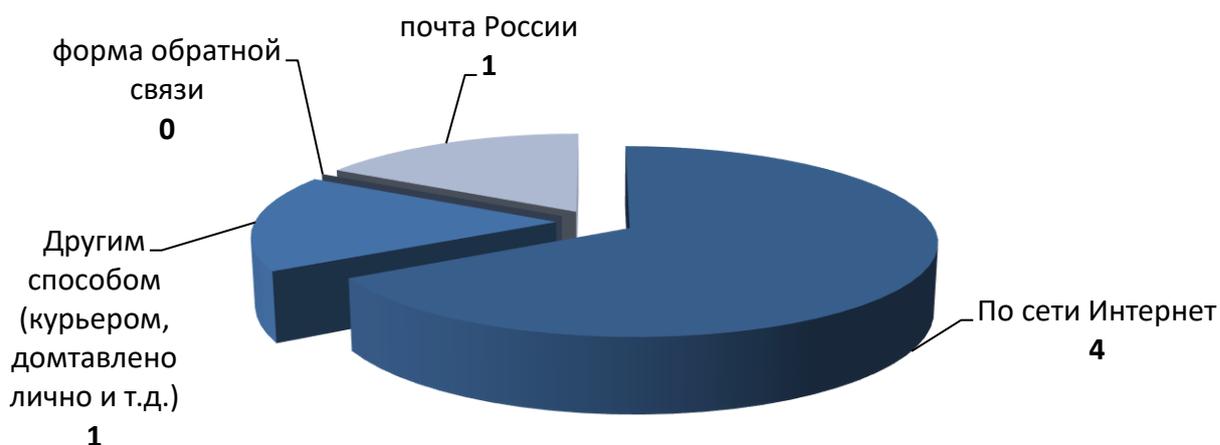


### 2. Каналы поступления обращений:

#### 2.1. По типу доставки:

- по сети Интернет (электронной почтой) – 4
- форма обратной связи – 0
- почта России – 1
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 1

#### Количество обращений



3. Количество рассмотренных обращений во 2 квартале 2021 года – 6, из них по способу отправки ответа:

- почта России – 1;
- по сети «Интернет» – 4;
- на руки заявителю – 1.

4.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- поддержано, в т.ч. приняты меры – 0
- не поддержано – 0;
- предоставлена статистическая информация/ГБО (государственная услуга) – 3;
- отказано в предоставлении статистической информации/ГБО – 0
- разъяснено – 3.

4.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 6,
- с нарушением срока – 0,
- с продлением срока – 0.

4.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 2;
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 4.

5. Количество вопросов в поступивших обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях	1	1	0
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	1	0

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации	Наименование вопроса	Количество обращений		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	3	3	0
0001.0002.0025.1202	О возможности представления статистической информации	1	1	0

---