

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Ярославской области в IV квартале 2019 года**

В IV квартале 2019 года в Ярославльстат поступило 5 обращений граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ».

Все поступившие обращения были рассмотрены, т.е. ответы заявителям были даны в срок и по существу.

Количество обращений

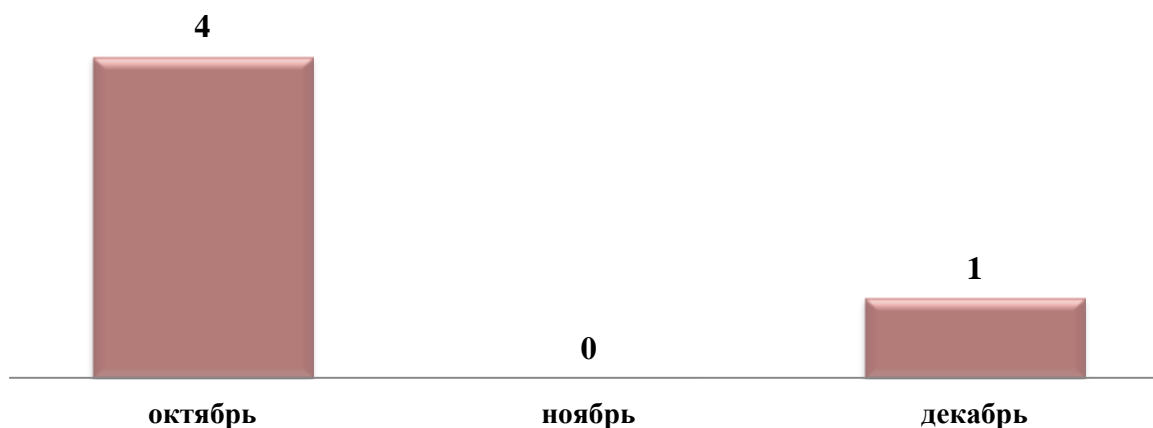


По сравнению с аналогичным периодом 2018 года число обращений граждан в Ярославльстат снизилось, в сравнении с третьим кварталом 2019 года число обращений граждан осталось на том же уровне.

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения):

1.1. По месяцам

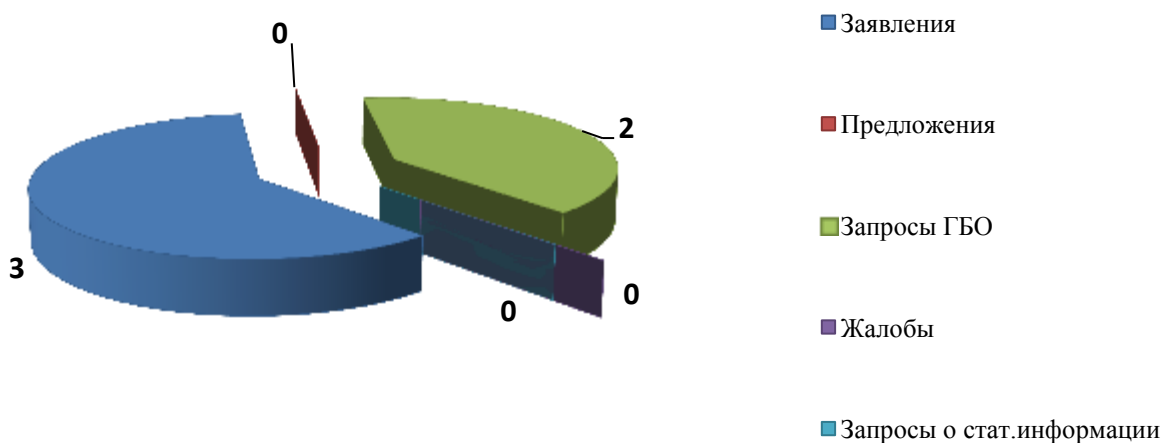
Число обращений



1.2. По типу обращения

- ❖ заявления – 3;
- ❖ предложения – 0;
- ❖ жалобы – 0;
- ❖ запросы по бухгалтерской отчетности – 2;
- ❖ запросы о представлении статистической информации – 0.

Количество обращений



1.3. Из них поступивших повторно – 0;
многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

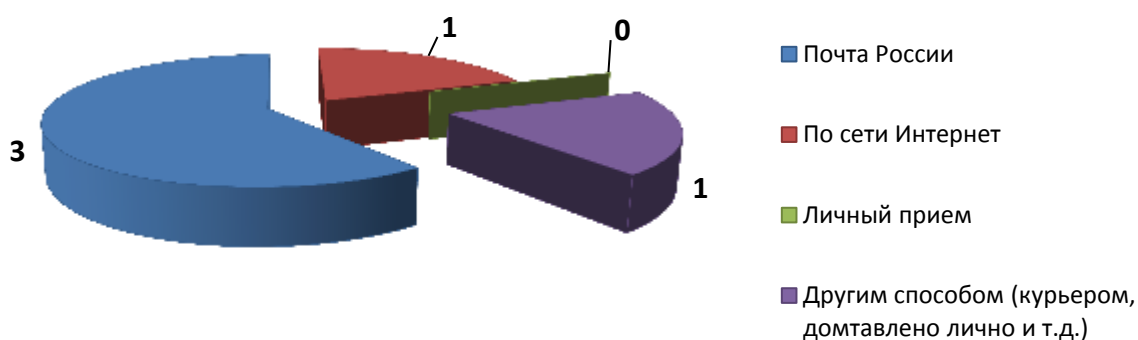
2.1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе – 2;
- от органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 1;
- из Правительства субъекта Российской Федерации – 0.

2.2. По типу доставки:

- Почтой России – 3;
- по сети Интернет (электронной почтой) – 1;
- личный прием – 0;
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 1.

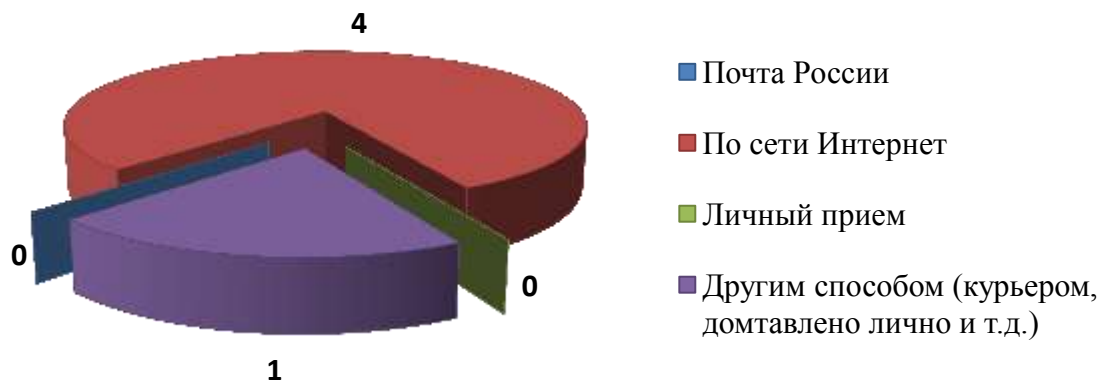
Количество обращений



3. Количество рассмотренных поступивших обращений – 5,
из них коллективных обращений – 0.

4. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 4,
из них по способу отправки ответа:
почта России – 0;
по сети «Интернет» – 4;
на руки заявителю – 1.

Количество обращений



4.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

предоставлена госуслуга – 2;
отказано в госуслуге – 0;
разъяснено – 3;
не поддержано – 0;
поддержано – 0,
в том числе меры приняты – 0;
переадресовано – 0.

4.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

- ✓ рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 5;
- ✓ рассмотрено с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков – 0,
- ✓ продлен установленный законодательством Российской Федерации срок рассмотрения – 0.

4.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 2;
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 3.

5. Количество вопросов в поступивших 5 обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Код	Наименование вопроса	Количество вопросов		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	1	1	0
0001.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях	1	1	0
0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, представленных респондентами статистического учета	2	2	0
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики (предоставление бухгалтерской отчетности)	2	2	0