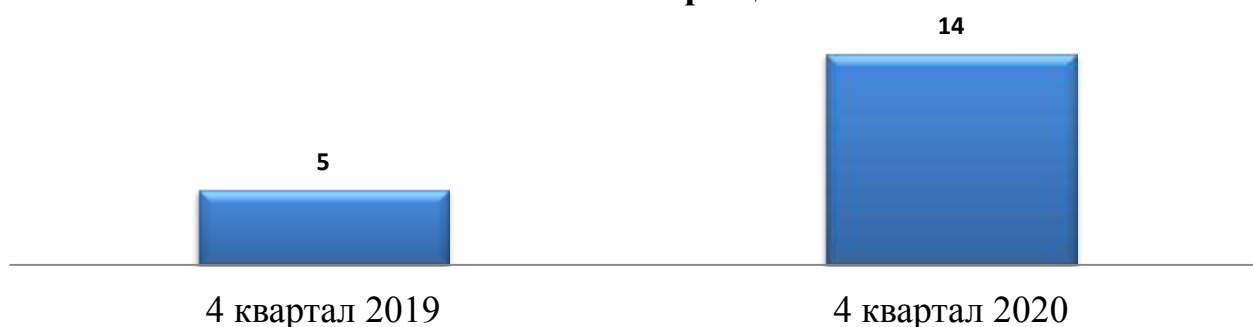


**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Ярославской области в IV квартале 2020 года**

В 4 квартале 2020 года в Ярославльстат поступило 14 обращений от граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ».

Все обращения были рассмотрены, т.е. ответы заявителям даны в срок и по существу.

Количество обращений

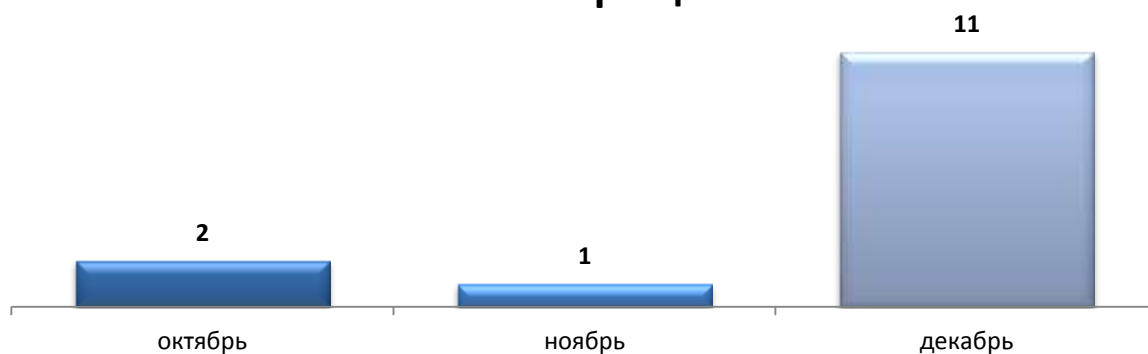


По сравнению с аналогичным периодом 2019 года, число обращений граждан в Ярославльстат выросло в 2,8 раза.

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения):

1.1. По месяцам

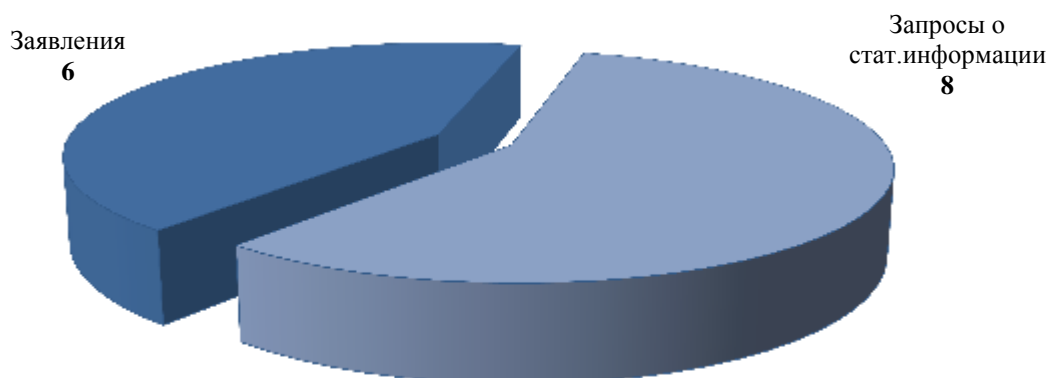
Число обращений



1.2. По типу обращения

- заявления – 6;
- запросы о предоставлении статистической информации – 8.

Количество обращений



2. Каналы поступления обращений:

2.1. По типу доставки:

Все 14 обращений от граждан поступили в адрес Ярославльстата по электронной почте или через форму обратной связи, размещенной на официальном сайте Ярославльстата.

3. Количество рассмотренных поступивших обращений – 14,

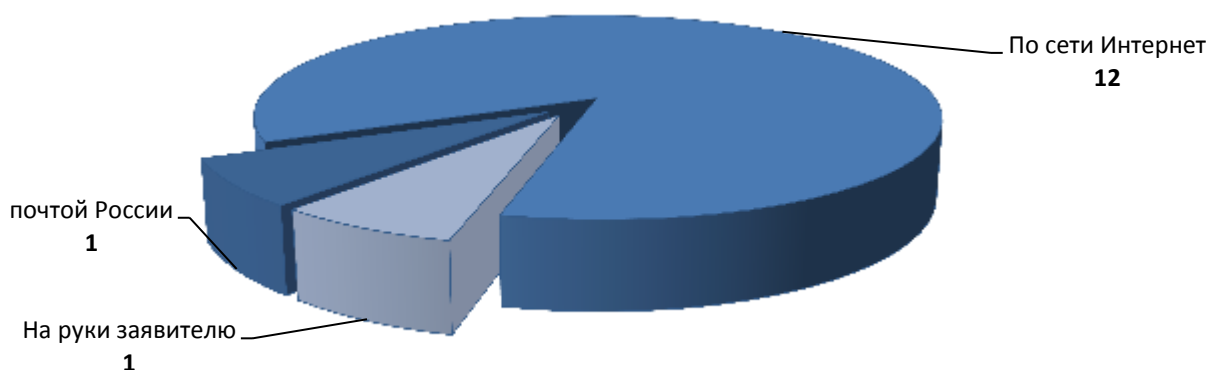
4. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 14, из них по способу отправки ответа:

Почтой России – 1;

по сети «Интернет» – 12;

на руки заявителю – 1.

Способ отправки ответа на обращение

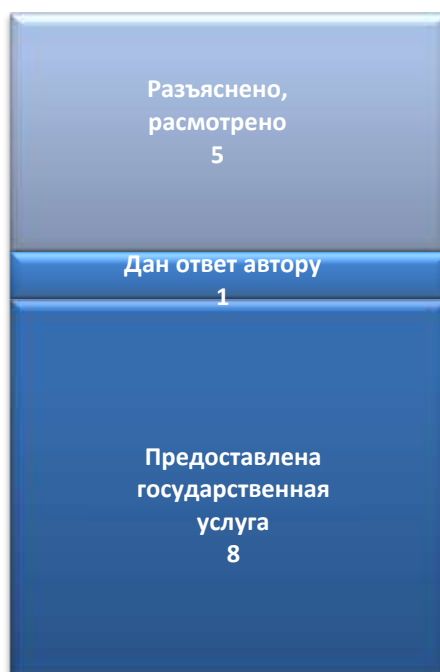


5.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

предоставлена государственная услуга (стат. информация/ГБО) – 8;

дан ответ автору – 1;

разъяснено – 5.



5.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 14;
- рассмотрено с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков – 0,
- продлен установленный законодательством Российской Федерации срок рассмотрения – 0.

5.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 5;
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 9.

6. Количество вопросов в поступивших обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	1	0

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0002.0027.0133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	1	1	0
0001.0002.0027.0128	Некорректные обращения	1	1	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	8	8	0
0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	1	1	0
0002.0006.0064.0250	Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	2	2	0
