

## Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Ярославльстат в III квартале 2020 года

В 3 квартале 2020 года в Ярославльстат поступило 7 обращений граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ».

Все обращения были рассмотрены, т.е. ответы заявителям даны в срок и по существу.

### Количество обращений

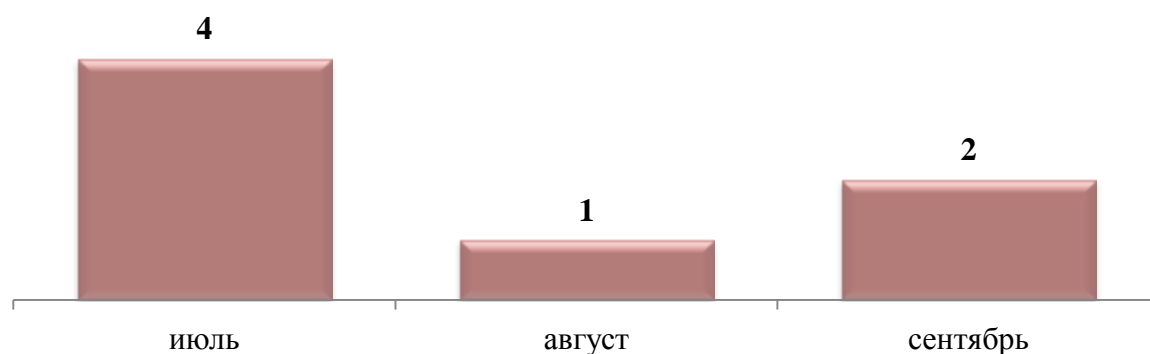


По сравнению с аналогичным периодом 2019 года, число обращений граждан в Ярославльстат выросла на 40%.

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения):

1.1. По месяцам

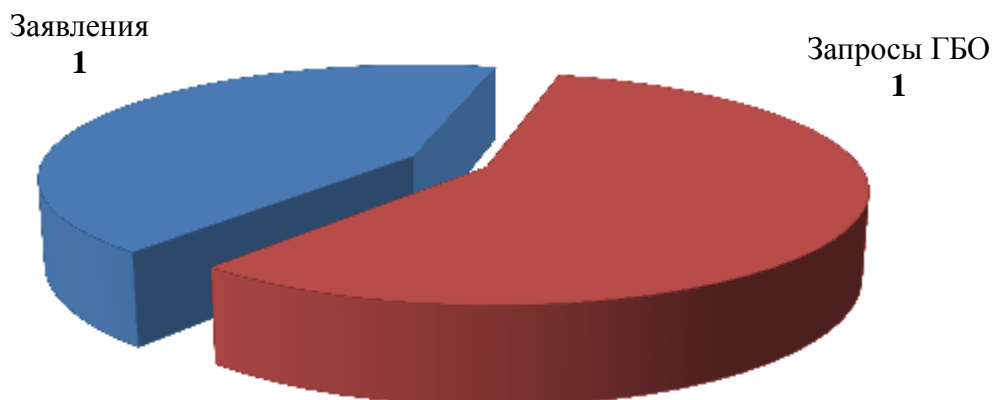
### Число обращений



1.2. По типу обращения

- заявления – 3;
- запросы о предоставлении статистической информации – 4.

## Количество обращений



### 2. Каналы поступления обращений:

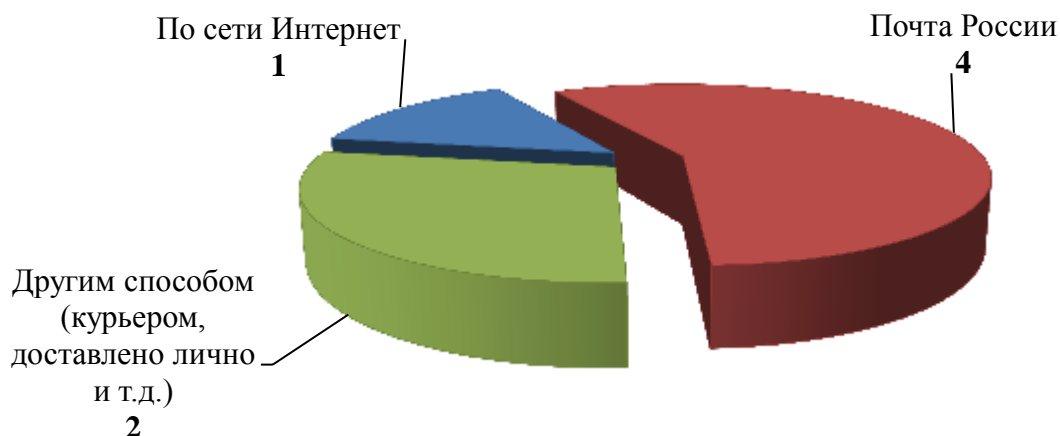
#### 2.1. По типу доставки:

по каналам почтовой связи – 4;

по сети Интернет (электронной почтой) – 1;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 2.

## Количество обращений



### 3. Количество рассмотренных поступивших обращений – 7,

из них коллективных обращений – 0;

повторно – 1.

### 4. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 7,

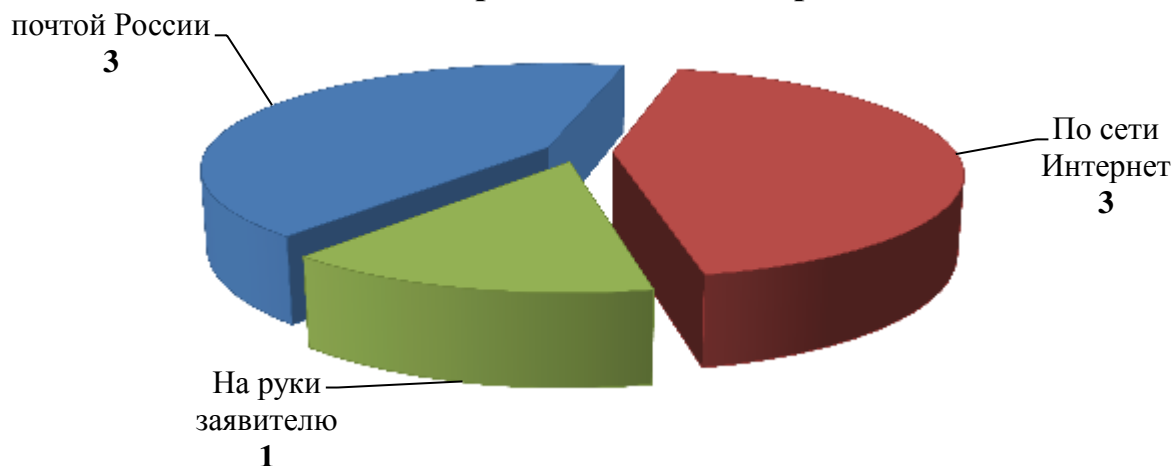
из них по способу отправки ответа:

Почтой России – 3;

по сети «Интернет» – 3;

на руки заявителю – 1.

### Способ отправки ответа на обращение



5.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- предоставлена государственная услуга – 2;
- дан ответ автору – 1;
- разъяснено – 4.



5.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 7;
- рассмотрено с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков – 0,
- продлен установленный законодательством Российской Федерации срок рассмотрения – 0.

5.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 3;
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 4.

6. Количество вопросов в поступивших обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	1	1	0
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	1	1	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	4	4	0
0001.0002.0027.1133	Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронном виде	1	1	0
0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	1	1	0