

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган
Федеральной службы государственной статистики
по Ярославской области в I квартале 2020 года**

В 1 квартале 2020 года в Ярославльстат поступило 3 обращения граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ».

Также комиссией установлено, что все обращения были рассмотрены, т.е. ответы заявителям даны в срок и по существу.

Количество обращений

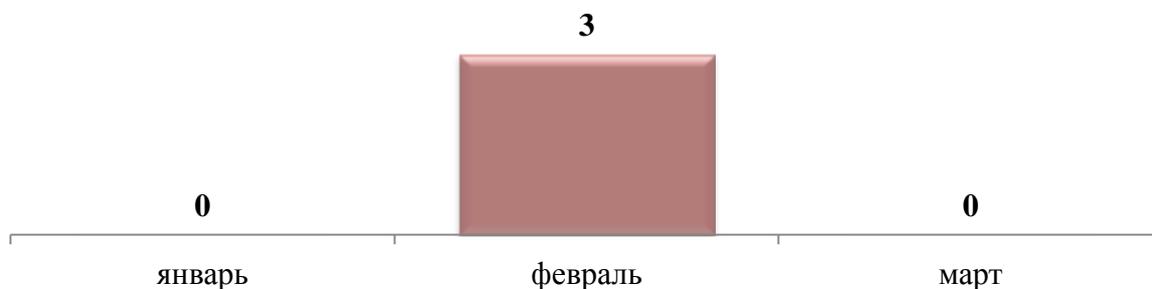


По сравнению с аналогичным периодом 2019 года, число обращений граждан в Ярославльстат снизилось на 70%.

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения):

1.1. По месяцам

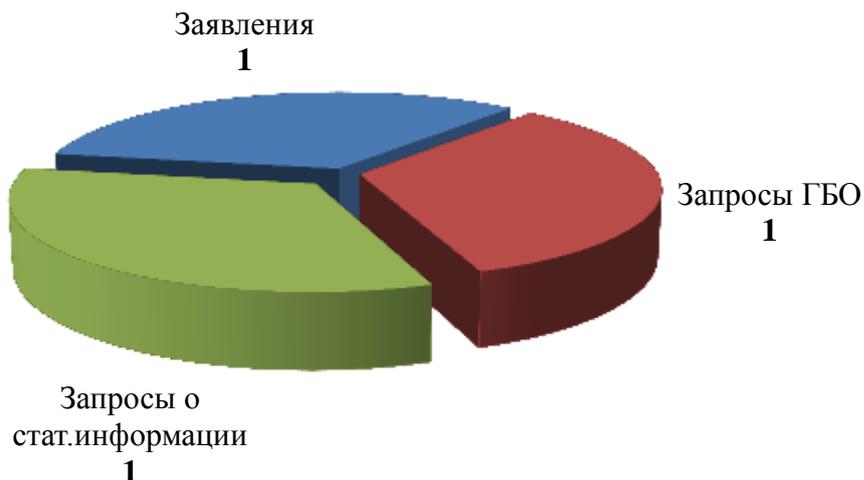
Число обращений



1.2. По типу обращения

- заявления – 1;
- запросы по бухгалтерской отчетности – 1;
- запросы о представлении статистической информации – 1.

Количество обращений



2. Каналы поступления обращений:

2.1. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – 2;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 1.



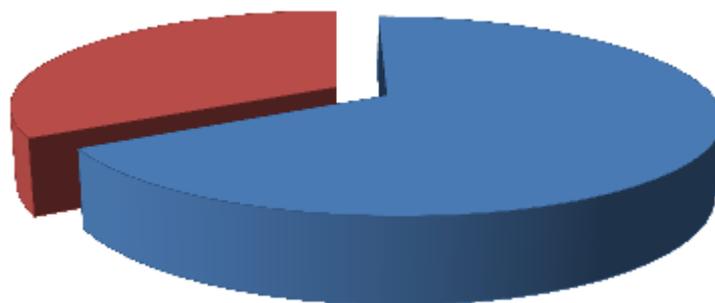
3. Количество рассмотренных поступивших обращений – 3,
из них коллективных обращений – 0.

4. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 3,
из них по способу отправки ответа:
по сети «Интернет» – 2;
на руки заявителю – 1.

Количество обращений

Другим
способом
(курьером,
домтавлено
лично и т.д.)

1

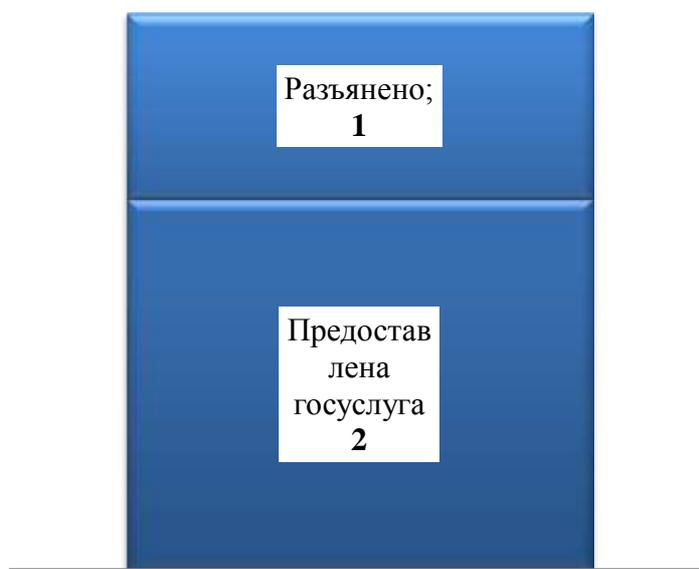


По сети
Интернет
2

5.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

предоставлена государственная услуга – 2;
разъяснено – 1.

Рассмотрено обращений граждан - 28



5.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 3;
- рассмотрено с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков – 0,
- продлен установленный законодательством Российской Федерации срок рассмотрения – 0.

5.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 1;
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 2.

6. Количество вопросов в поступивших обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0002.0007.0069.0280.0023	Порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий	1	1	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	1	1	0
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	1	1	0
