

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики  
по Ярославской области в I квартале 2020 года**

В 1 квартале 2020 года в Ярославльстат поступило 3 обращения граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ».

Также комиссией установлено, что все обращения были рассмотрены, т.е. ответы заявителям даны в срок и по существу.

**Количество обращений**

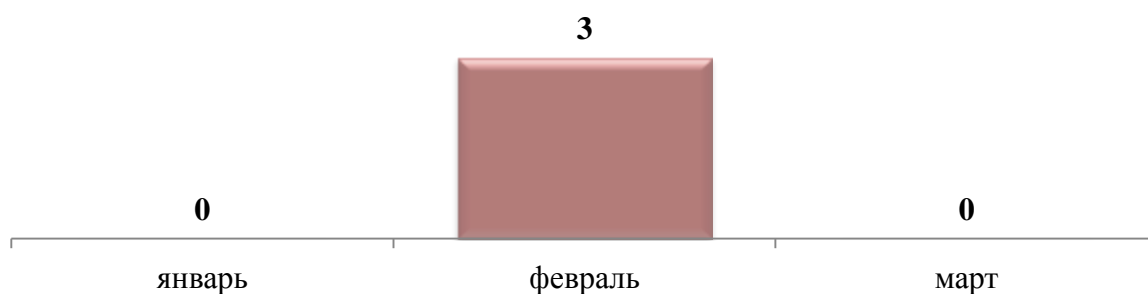


По сравнению с аналогичным периодом 2019 года, число обращений граждан в Ярославльстат снизилось на 70%.

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения):

1.1. По месяцам

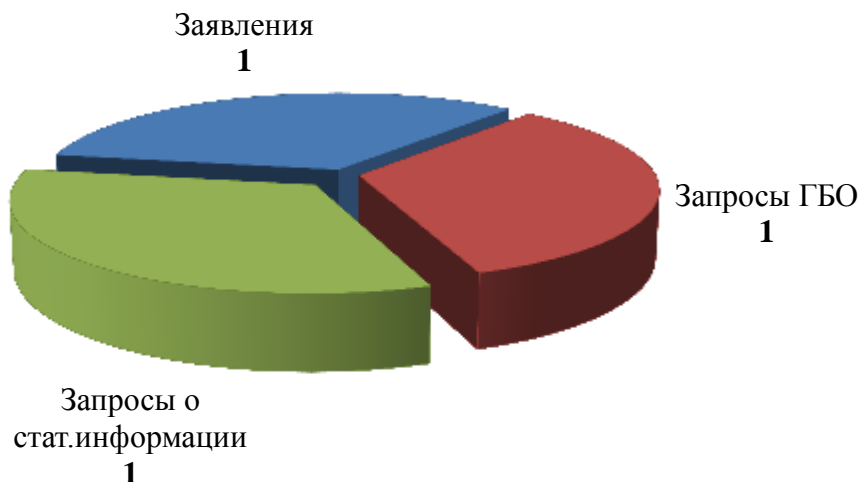
**Число обращений**



1.2. По типу обращения

- заявления – 1;
- запросы по бухгалтерской отчетности – 1;
- запросы о представлении статистической информации – 1.

## Количество обращений



2. Каналы поступления обращений:

2.1. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – 2;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 1.



3. Количество рассмотренных поступивших обращений – 3,  
из них коллективных обращений – 0.

4. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 3,  
из них по способу отправки ответа:  
по сети «Интернет» – 2;  
на руки заявителю – 1.

### Количество обращений

Другим  
способом  
(курьером,  
домтавлено  
лично и т.д.)

1

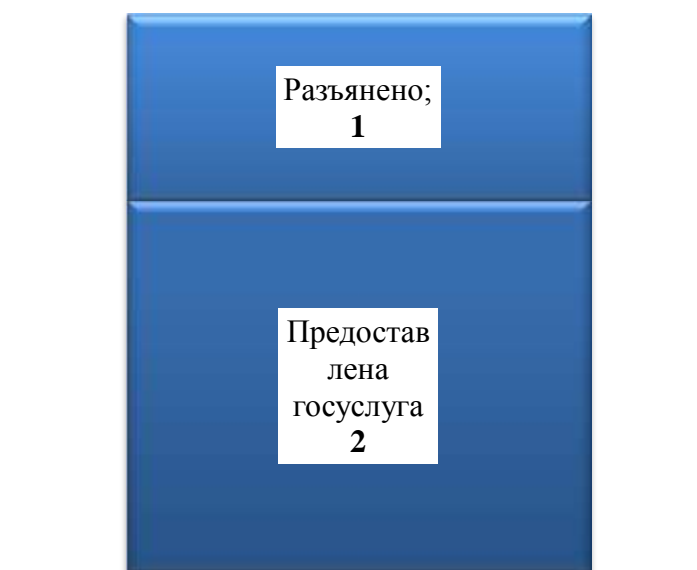


По сети  
Интернет  
2

5.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

предоставлена государственная услуга – 2;  
разъяснено – 1.

### Рассмотрено обращений граждан - 28



5.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 3;
- рассмотрено с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков – 0,
- продлен установленный законодательством Российской Федерации срок рассмотрения – 0.

5.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 1;
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 2.

6. Количество вопросов в поступивших обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0002.0007.0069.0280.0023	Порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий	1	1	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	1	1	0
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики	1	1	0

---