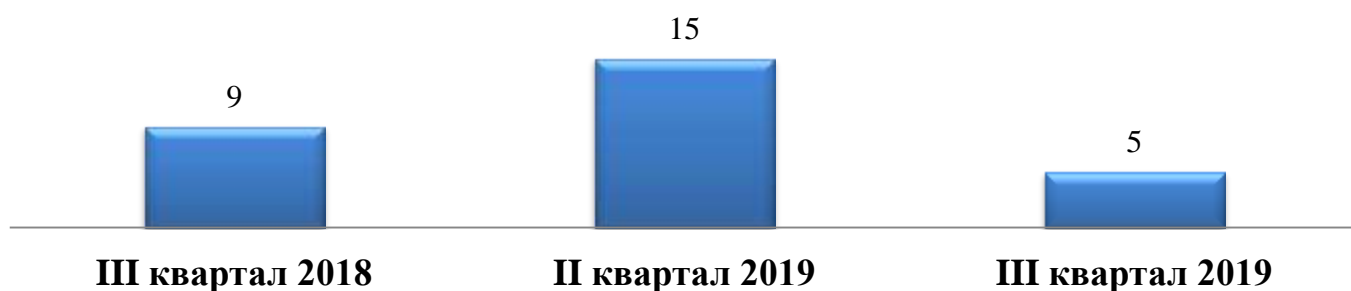


Информационно-статистический обзор обращений граждан, направленных в Ярославльстат в III квартале 2019 года

В III квартале 2019 года в Ярославльстат поступило 5 обращений граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ».

Все обращения были рассмотрены, т.е. ответы заявителям были даны в срок и по существу. Однако, на 1 число первого месяца периода, следующего за отчетным кварталом, т.е. на 01.10.2019, одно обращение находится на рассмотрении, сроки рассмотрения обращения не нарушены (обращение о выдаче справки о заработной плате и переименовании организации поступило 27.09.2019, входящий № 77/30-ОГ).

Количество обращений

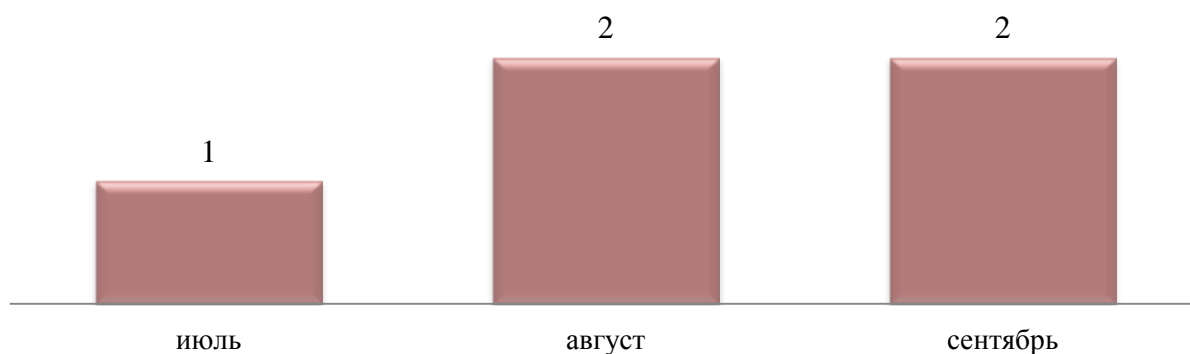


По сравнению с аналогичным периодом 2018 года и вторым кварталом 2019 года число обращений граждан в Ярославльстат снизилось.

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения):

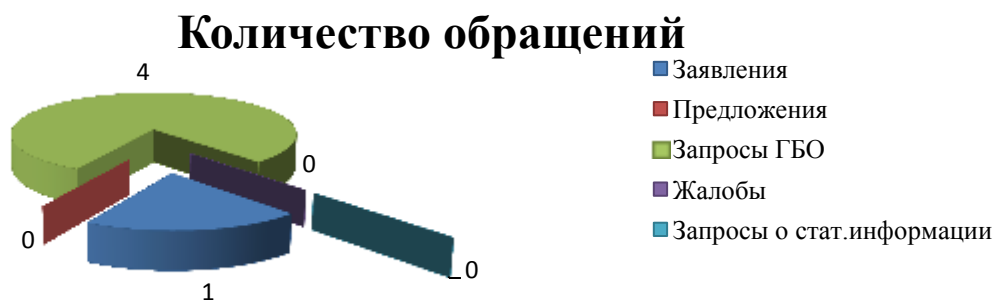
1.1. По месяцам

Число обращений



1.2. По типу обращения

- ❖ заявления – 1;
- ❖ предложения – 0;
- ❖ жалобы – 0;
- ❖ запросы по бухгалтерской отчетности – 4;
- ❖ запросы о представлении статистической информации – 0.



1.3. Из них поступивших

повторно – 0;

многократно – 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе – 0;

от органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 0;

из Правительства субъекта Российской Федерации – 0.

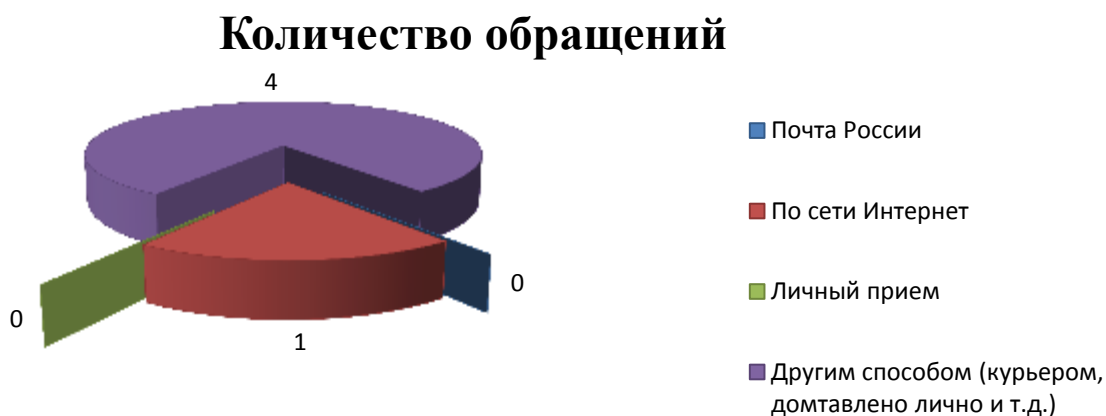
2.2. По типу доставки:

Почтой России – 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 1;

личный прием – 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 4.



3. Анализ поступления обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

Ярославль – 2;

Ярославская область – 3;

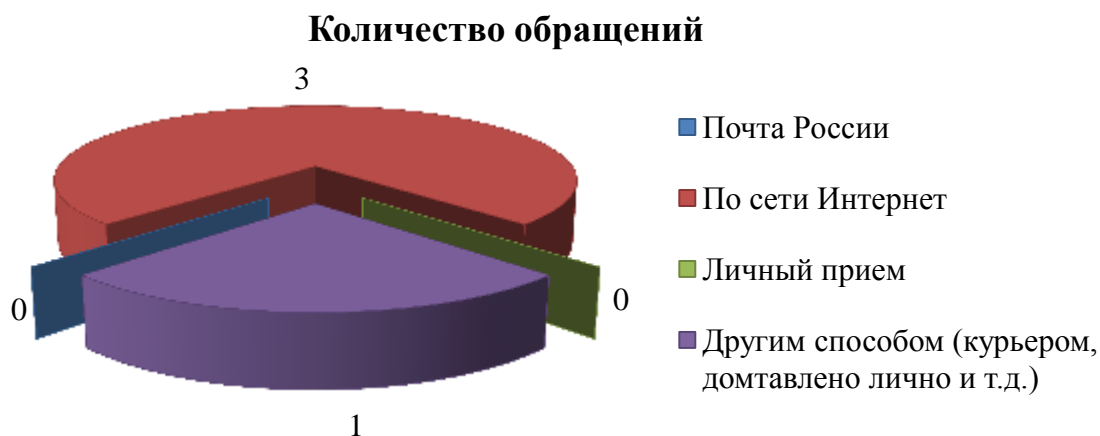
4. Количество рассмотренных поступивших обращений – 4,
из них коллективных обращений – 0.

5. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 4,
из них по способу отправки ответа:

почта России – 0;

по сети «Интернет» – 3;

на руки заявителю – 1.



5.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

предоставлена госуслуга – 4;

отказано в госуслуге – 0;

разъяснено – 0;

не поддержано – 0;

поддержано – 0,

в том числе меры приняты – 0;

переадресовано – 0.

5.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

✓ рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 4;

✓ рассмотрено с нарушением установленных законодательством Российской Федерации сроков – 0,

✓ продлен установленный законодательством Российской Федерации срок рассмотрения – 0.

5.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 1;
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 3.

6. Количество вопросов в поступивших 5 обращениях, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Код	Наименование вопроса	Количество вопросов		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении
0001.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях	1	0	1
0001.0001.0022.0060	Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	1	0	1
0001.0002.0025.0085	Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики (предоставление бухгалтерской отчетности)	4	4	0