

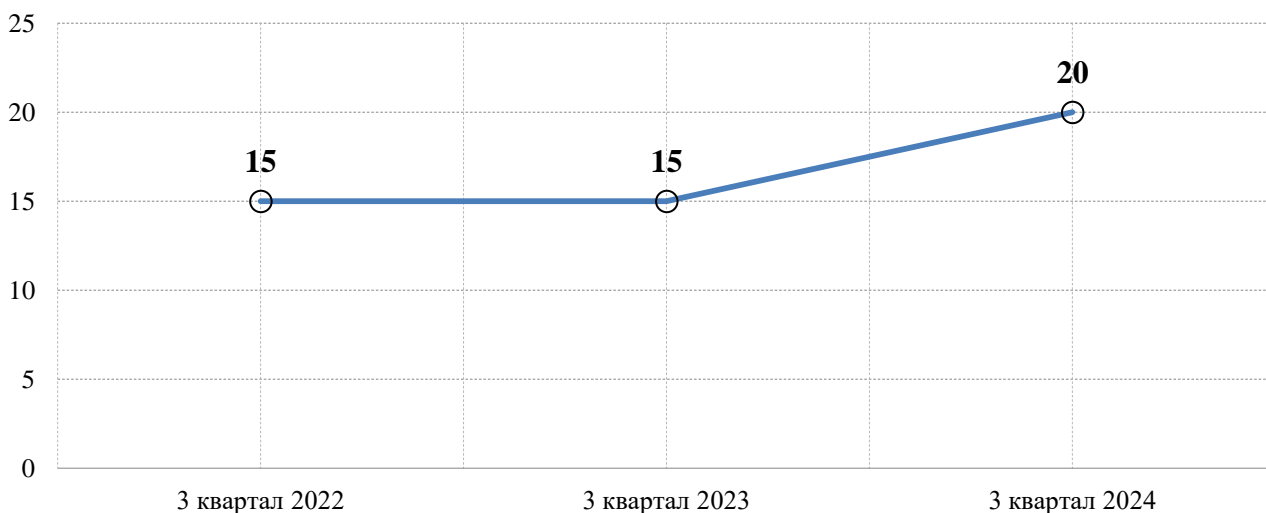
Информационно-статистический обзор работы с обращениями граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ярославской области в 3 квартале 2024 года

В 3 квартале 2024 года в Ярославльстат поступило 20 обращений от граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ» в соответствии с частью 2 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ¹.

Обращения граждан рассматривались в сроки, установленные частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ².

Общая статистика обращений граждан

Количество обращений поступивших в Ярославльстат



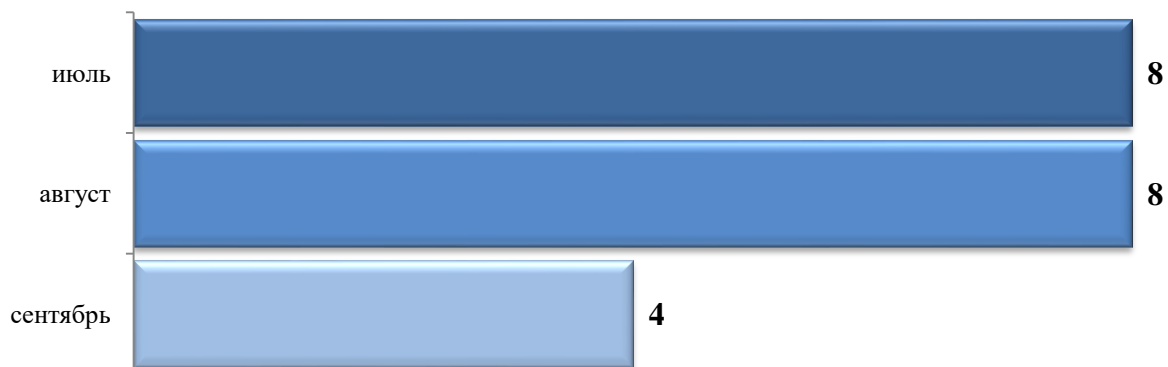
По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений от граждан увеличилось 1,3 раза.

¹ Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу (часть 2 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

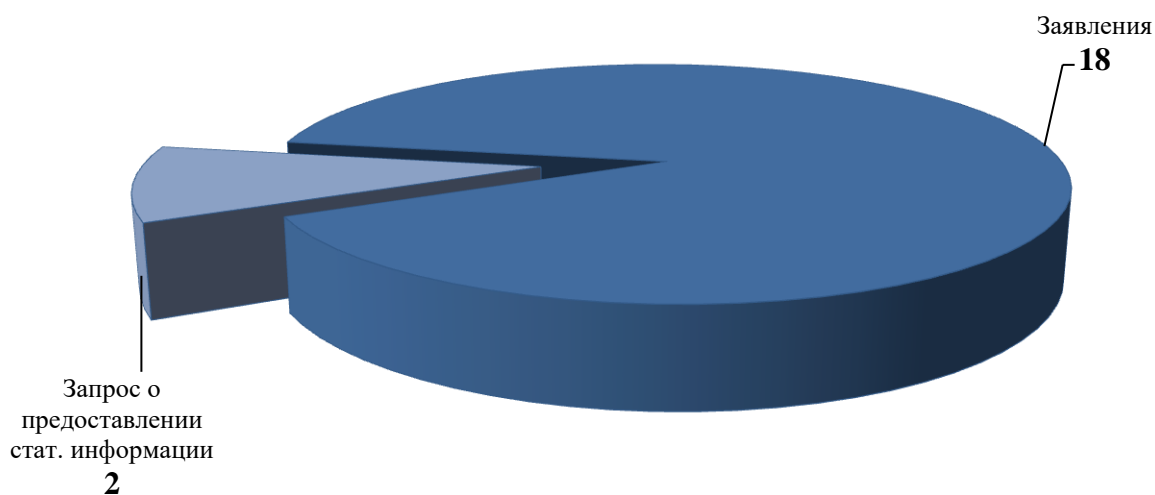
² Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (часть 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Количество поступивших обращений граждан (далее – обращения)

По месяцам квартала

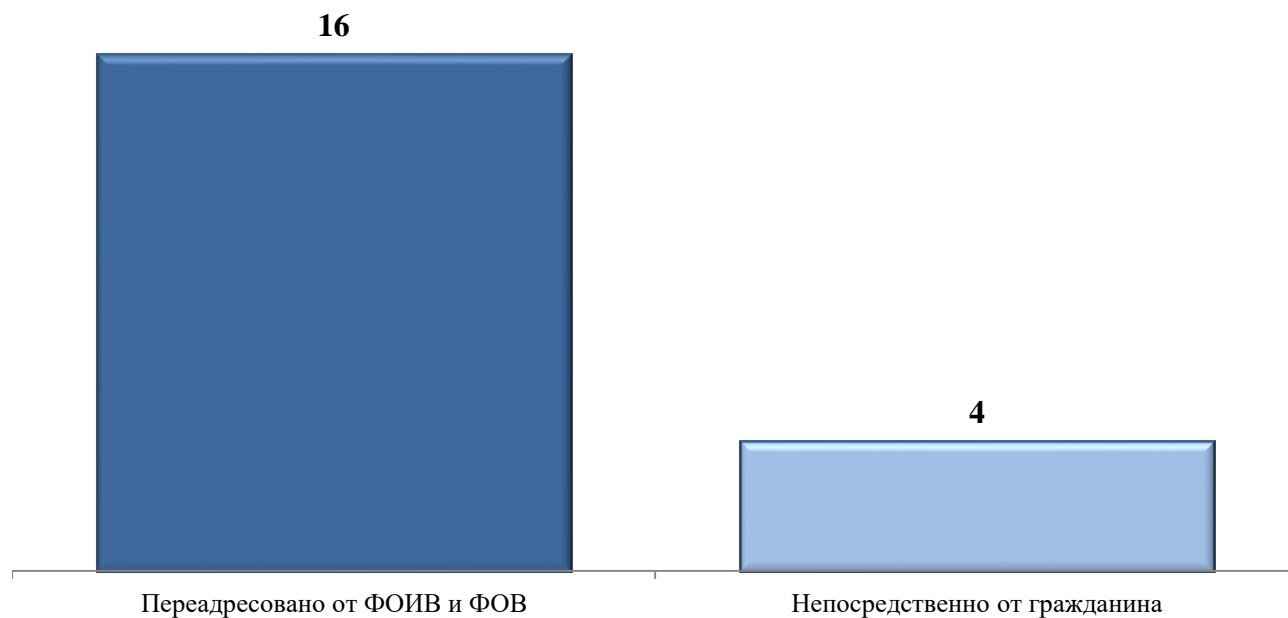


По типу обращения

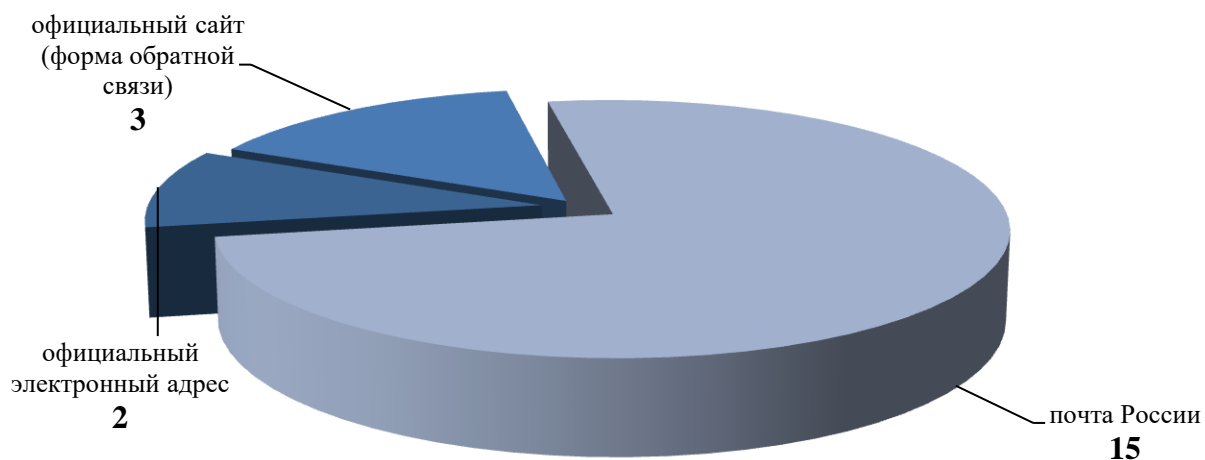


Каналы поступления обращений

По источнику поступления



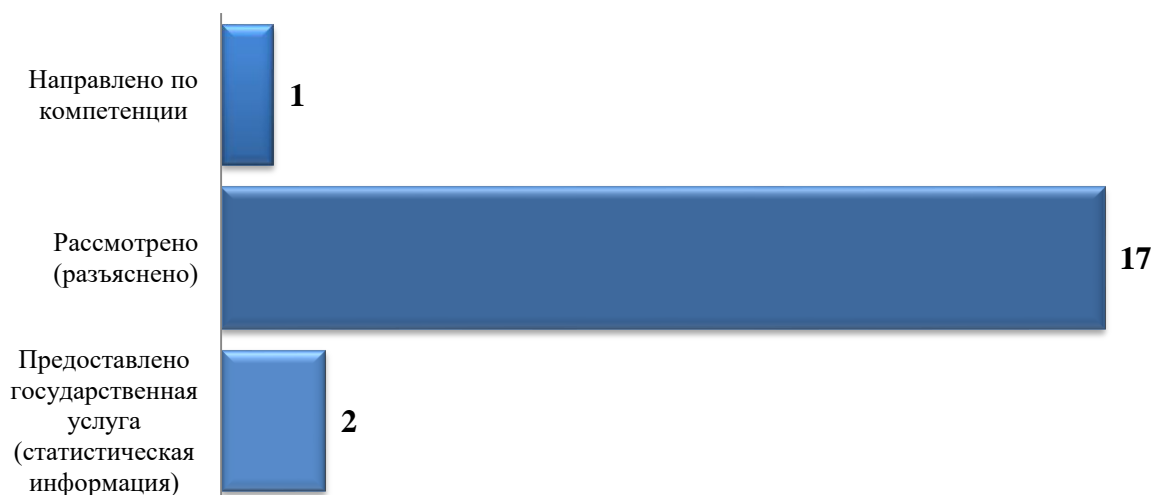
По типу доставки



Результаты рассмотрения обращений

Результаты рассмотрения обращений приведены с использованием абсолютных и относительных показателей принятых по ним решений:

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений были приняты решения

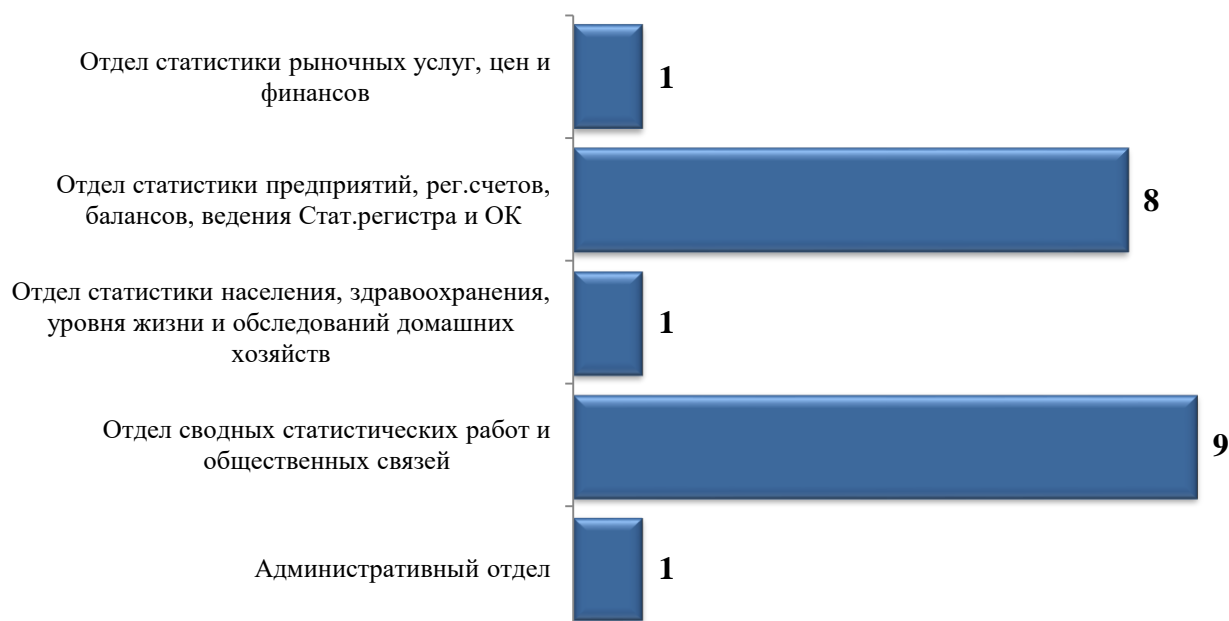


По должностному лицу, подписавшему ответ



Отделы Ярославльстата

Количество обращений граждан, рассмотренных отделами Ярославльстата



Количество обращений по основным тематикам в соответствии с классификатором

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации	Наименование вопроса	Количество обращений				
		Поступило	Рассмотрено	Предоставлена государственная услуга	Направлено по компетенции	На рассмотрении
0001.0002.0025.1200	Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	1	1	0	0	0
0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставление респондентами статистического учета	15	15*	0	0	1
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	2	0	2	0	0
0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	0	0	1	0
0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1	1	0	0	0

* С учетом обращения поступившего во 2 квартале 2024 года, сроки рассмотрения не нарушены.