

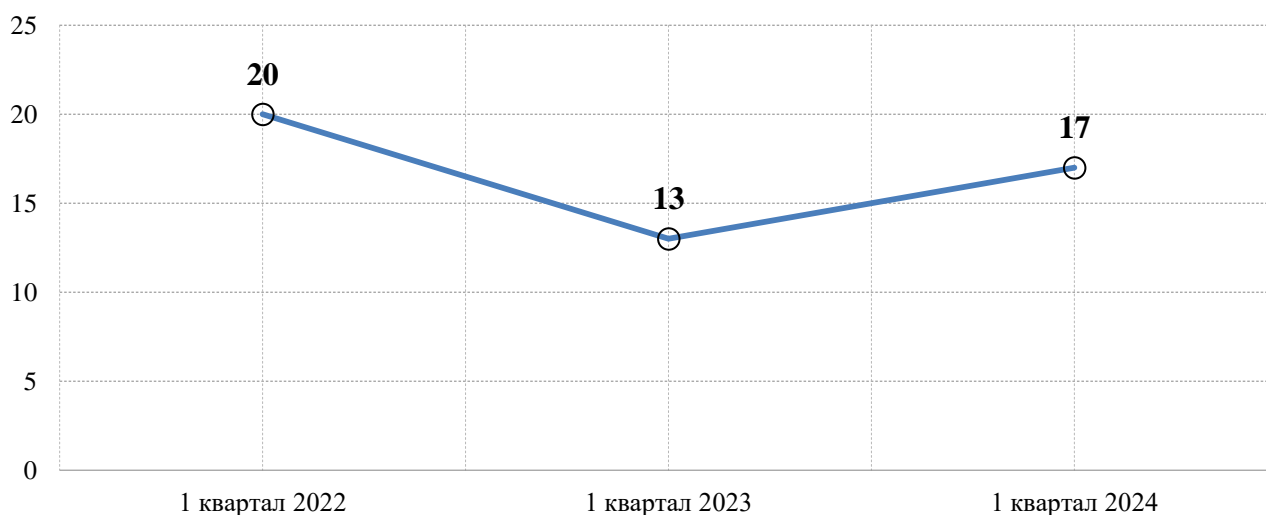
Информационно-статистический обзор работы с обращениями граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ярославской области в 1 квартале 2024 года

В 1 квартале 2024 года в Ярославльстат поступило 17 обращений от граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ» в соответствии с частью 2 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ¹.

Обращения граждан рассматривались в сроки, установленные частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ².

Общая статистика обращений граждан

Количество обращений поступивших в Ярославльстат



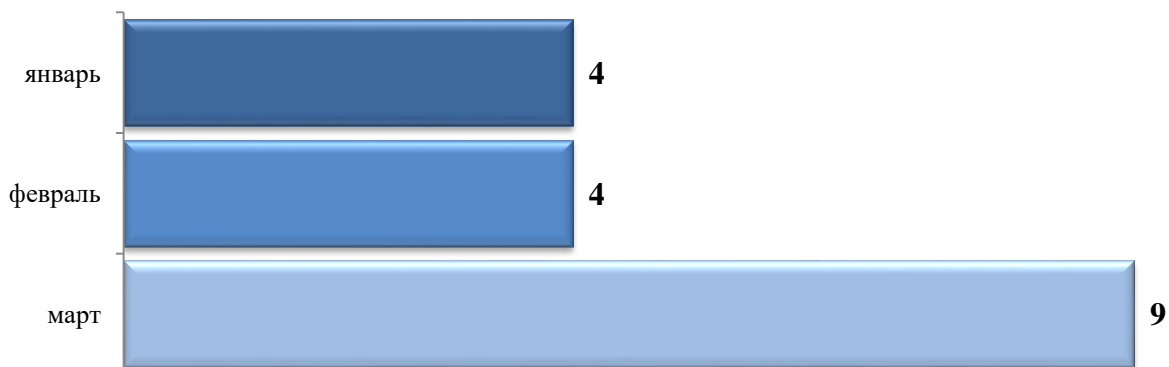
По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений от граждан увеличилось на 30,8%.

¹ Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу (часть 2 статьи 8 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

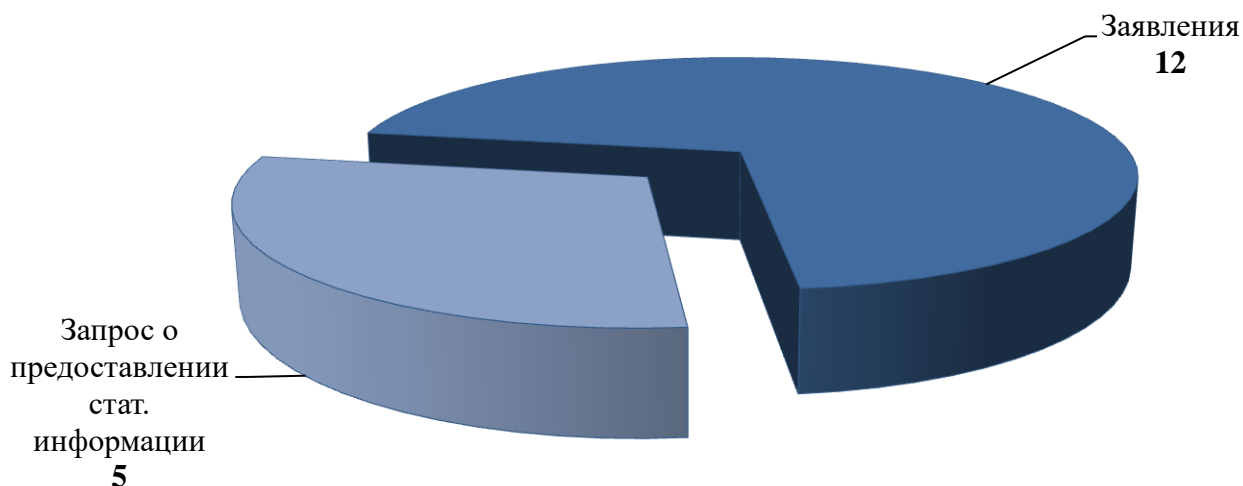
² Письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (часть 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»).

Количество поступивших обращений граждан (далее – обращения)

По месяцам квартала

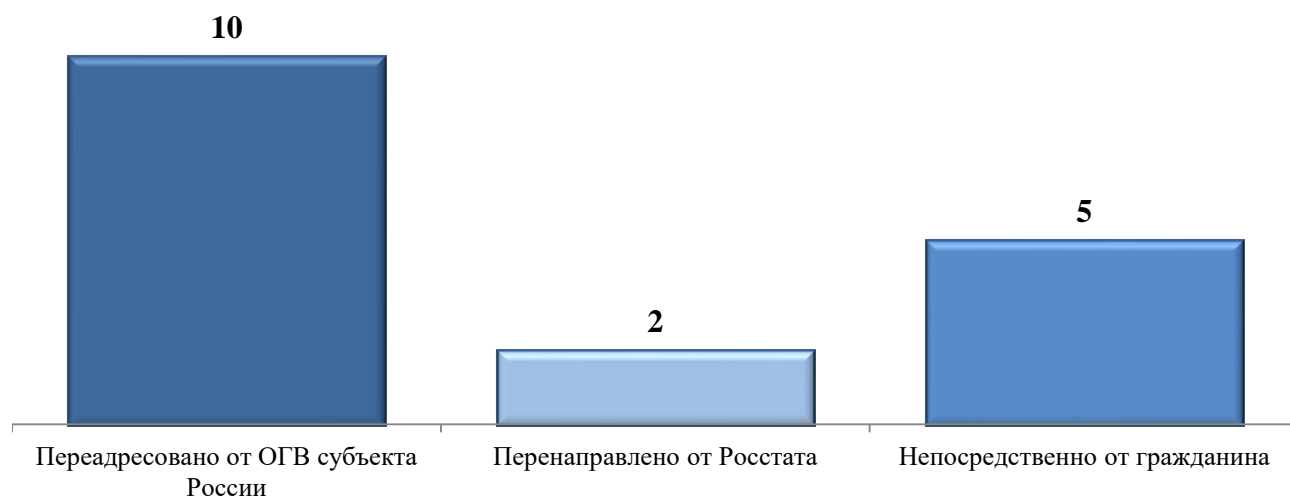


По типу обращения

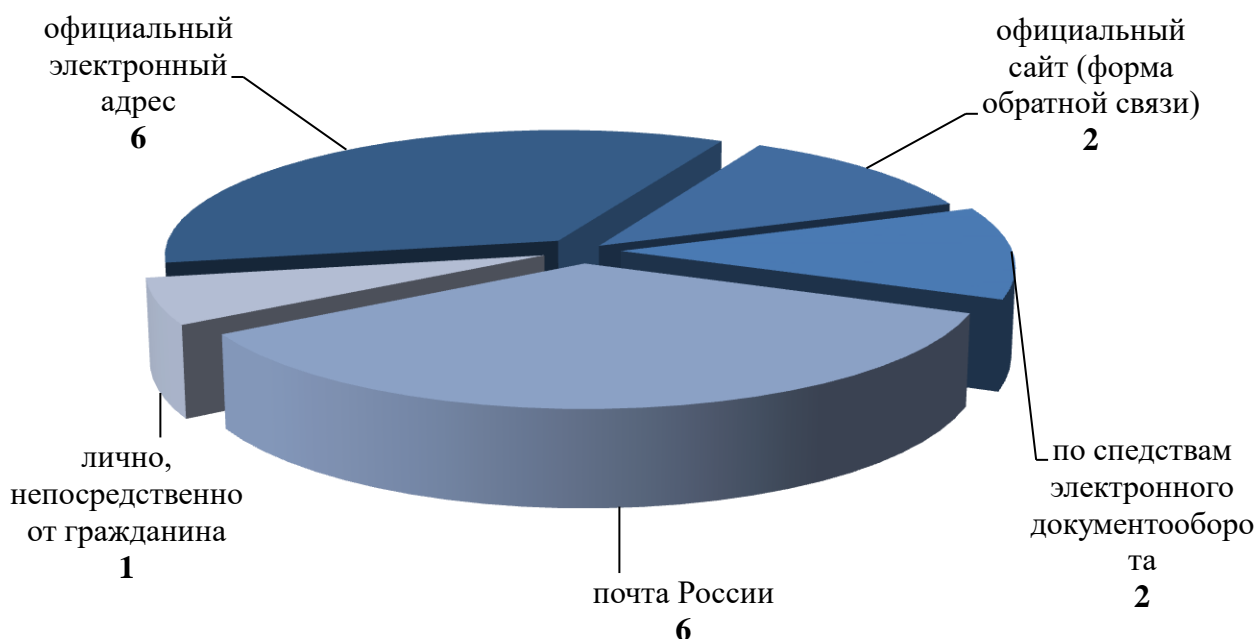


Каналы поступления обращений

По источнику поступления



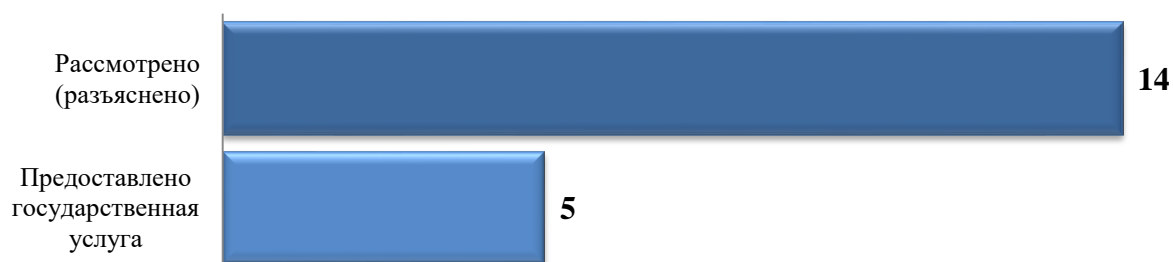
По типу доставки



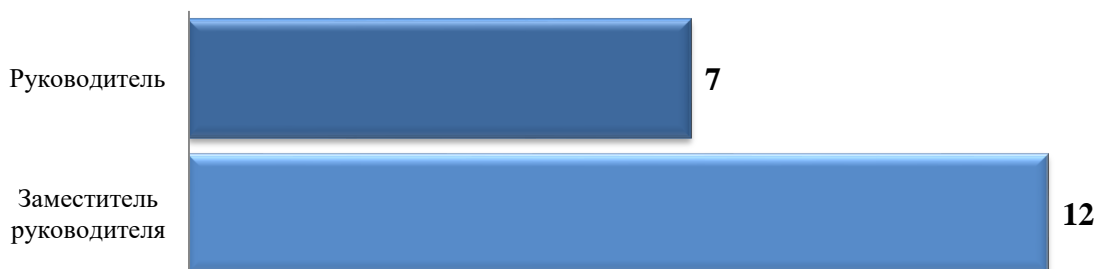
Результаты рассмотрения обращений

Результаты рассмотрения обращений приведены с использованием абсолютных и относительных показателей принятых по ним решений (с учетом 2-х обращений, перешедших с 2023 года (сроки рассмотрения не нарушены)):

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений были приняты решения

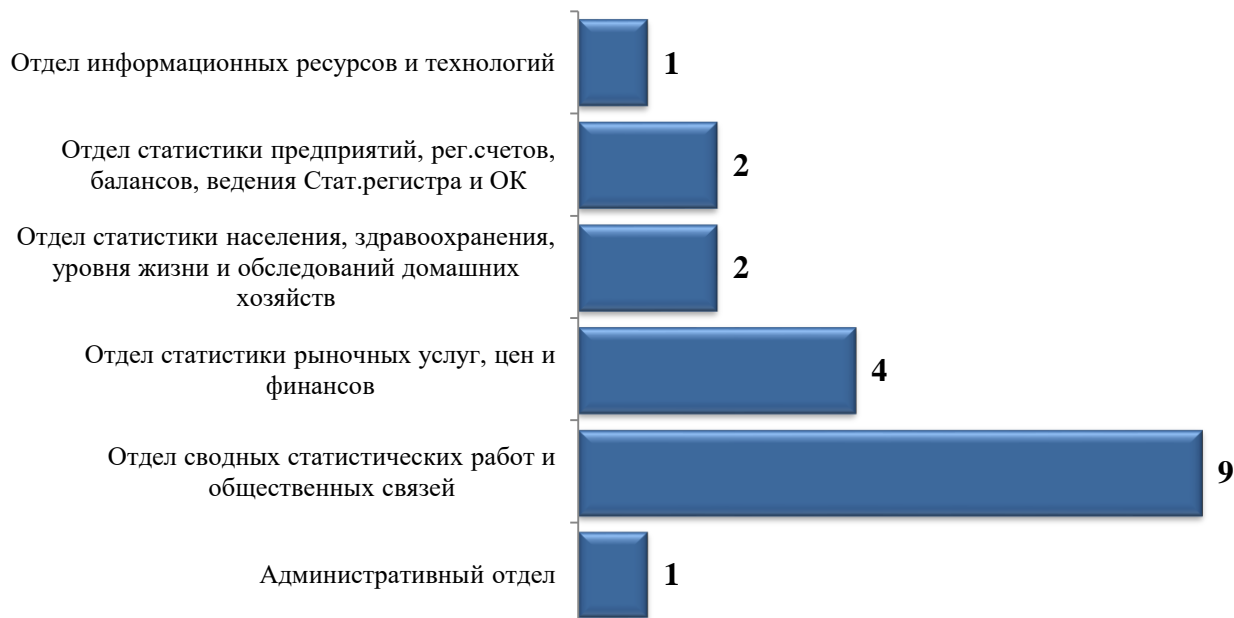


По должностному лицу, подписавшему ответ



Отделы Ярославльстата

Количество обращений граждан, рассмотренные отделами Ярославльстата



Тематики вопросов обращений граждан, поступивших в Ярославльстат

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации	Наименование вопроса	Количество обращений				
		Поступило	Рассмотрено	Предоставлена государственная услуга	Направлено по компетенции	На рассмотрении
0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставление респондентами статистического учета	10	10	0	0	0
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	5	1	4	0	0
0001.0002.0023.0063	Работа официального сайта федерального органа исполнительной власти	1	1	0	0	0
0004.0015.0152.0911	Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате	1	1	0	0	0