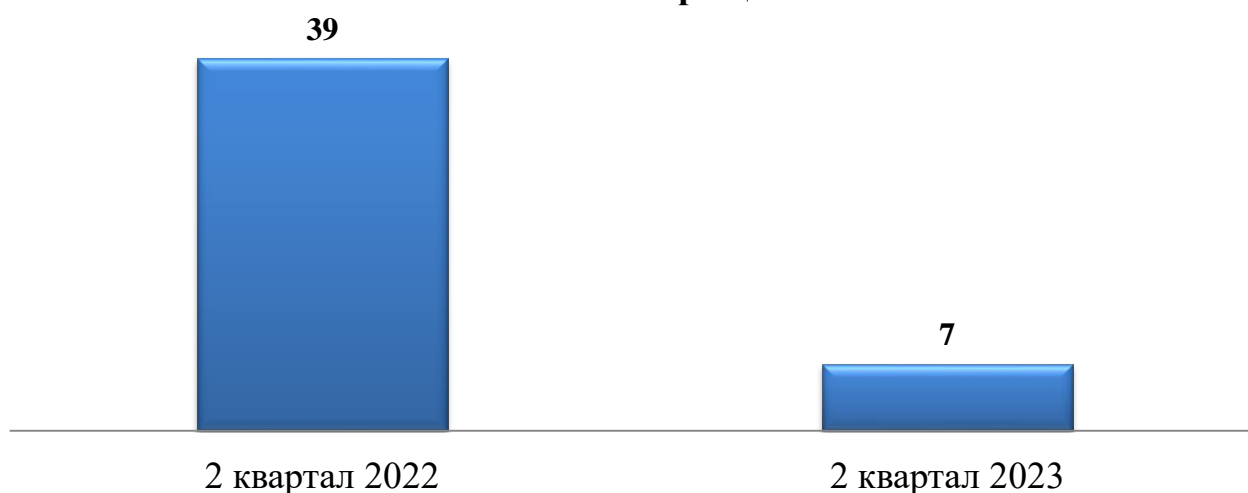


**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики  
по Ярославской области во 2 квартале 2023 года**

Во 2 квартале 2023 года в Ярославльстат поступило 7 обращений от граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ» в соответствии с частью 2 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Комиссией установлено, что обращения граждан рассматривались в сроки, установленные частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ.

**Количество обращений**

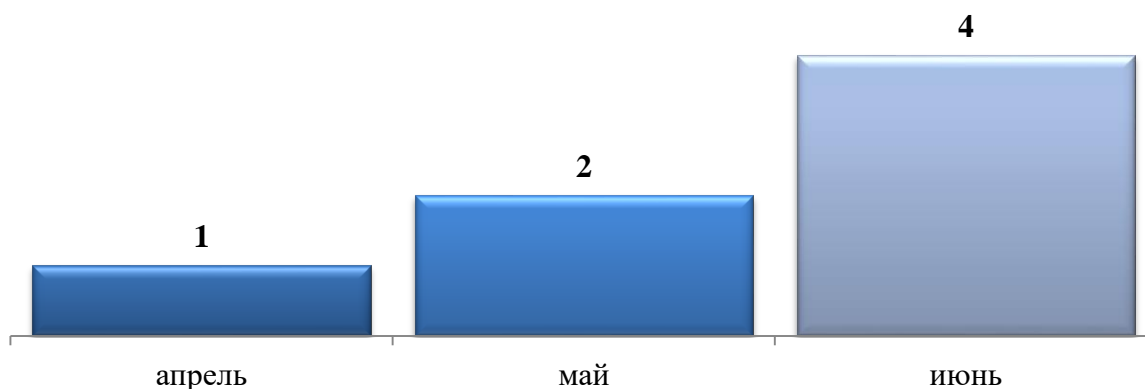


По сравнению с аналогичным периодом 2022 года количество обращений от граждан уменьшилось в 5,6 раза.

1. Количество поступивших обращений граждан (далее – обращения):

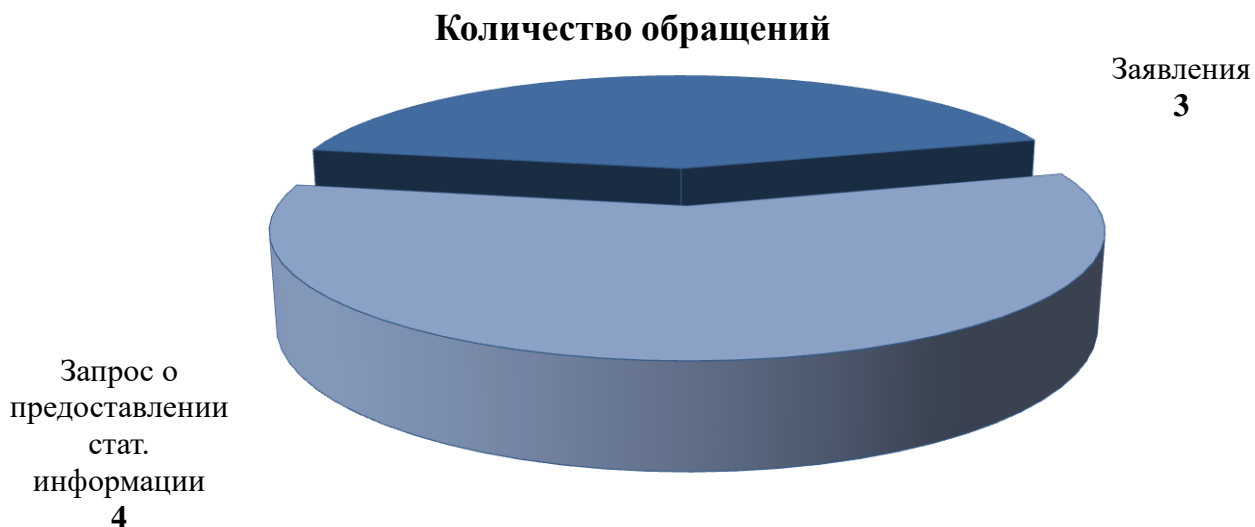
1.1. По месяцам

**Число обращений**



### 1.2. По типу обращения

- заявления – 3,
- запросы о предоставлении статистической информации – 4.



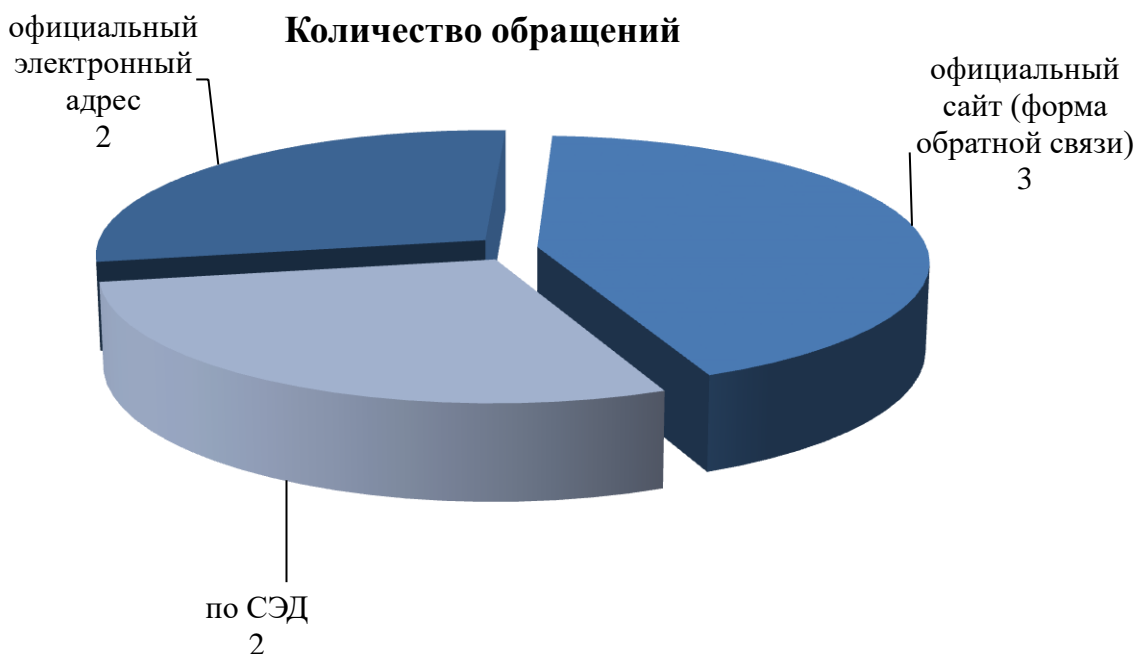
### 2. Каналы поступления обращений:

#### 2.1. По источнику поступления:

- от ФОИВ и ФОВ (перенаправлено из Росстата) – 2,
- непосредственно от граждан – 5.

#### 2.2. По типу доставки:

- на официальный электронный адрес – 2,
- официальный сайт (форма обратной связи) – 3,
- перенаправлено по СЭД (средства электронного документооборота) – 2,



3. Результаты рассмотрения обращений с использованием абсолютных и относительных показателей принятых по ним решений:

3.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений были приняты решения:

- перенаправлено по компетенции – 1,
- предоставлена государственная услуга – 4.

3.2. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 3,
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 2.

3.3. По срокам рассмотрения:

- в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ (далее – срок) – 5,
- с нарушением срока – 0,
- с продлением срока – 0.

Два обращения от граждан поступили в Ярославльстат 29 и 30 июня 2023 года, работа с данными обращениями перенесена на 3 квартал 2023 года, сроки, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, не нарушены.

4. Количество вопросов в поступивших обращениях в 1 квартале 2022 года, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации	Наименование вопроса	Количество обращений				
		поступило	рассмотрено	Предоставлена государственная услуга	Направлено по компетенции	на рассмотрении
0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставление респондентами статистического учета	2	0	0	0	2
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	4	0	4	0	0
0005.0005.0060.0590	Купля-продажа квартир, домов (Порядок расчета о купле-продаже квартиры)	1	0	0	1	0