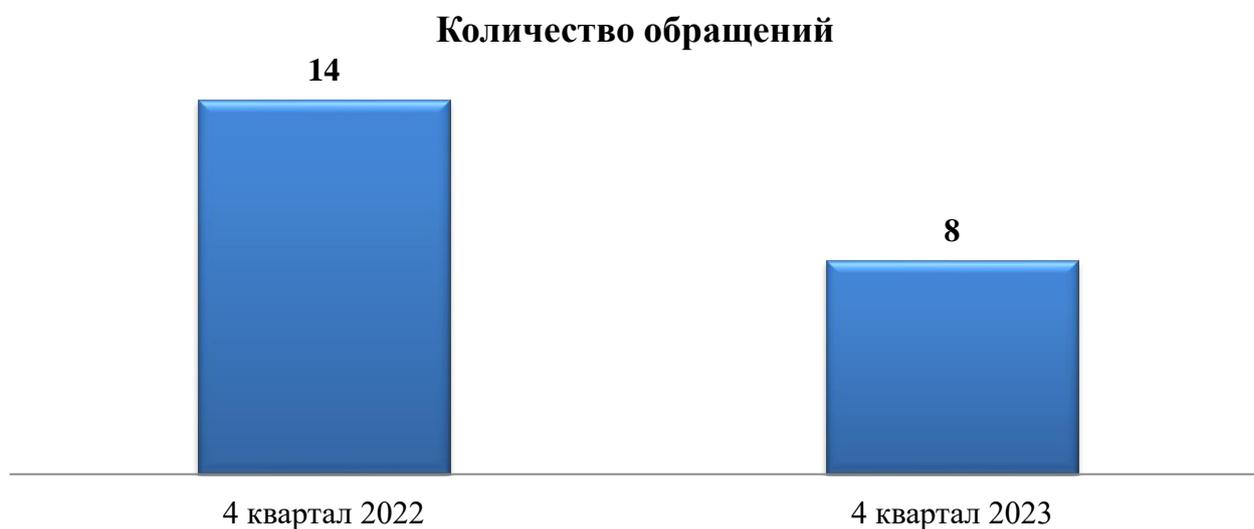


**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, поступивших в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики  
по Ярославской области в 4 квартале 2023 года**

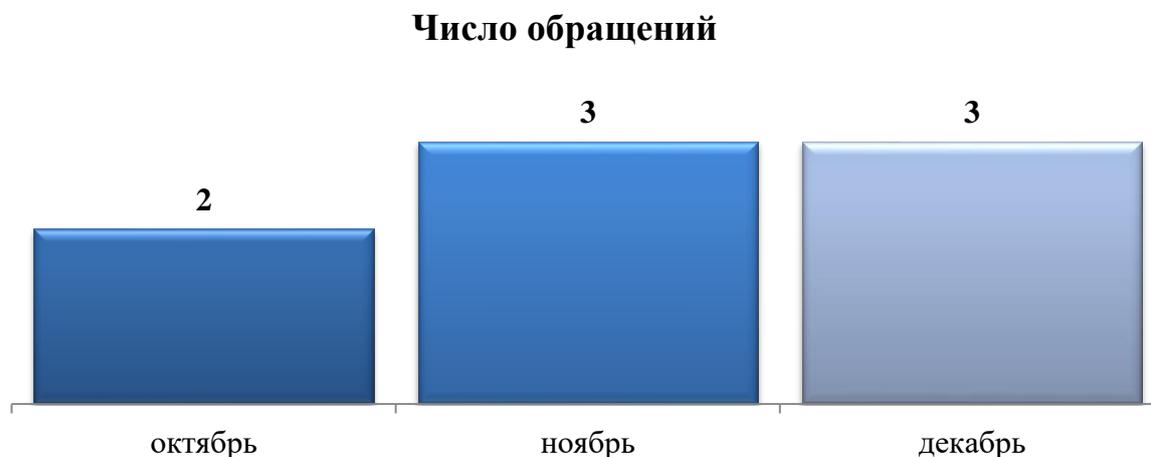
В 4 квартале 2023 года в Ярославльстат поступило 8 обращений от граждан, которые были зарегистрированы в системе электронного документооборота (далее – СЭД) с отличительным признаком «ОГ» в соответствии с частью 2 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 59-ФЗ).

Обращения граждан рассматривались в сроки, установленные частью 1 статьи 12 Федерального закона № 59-ФЗ.



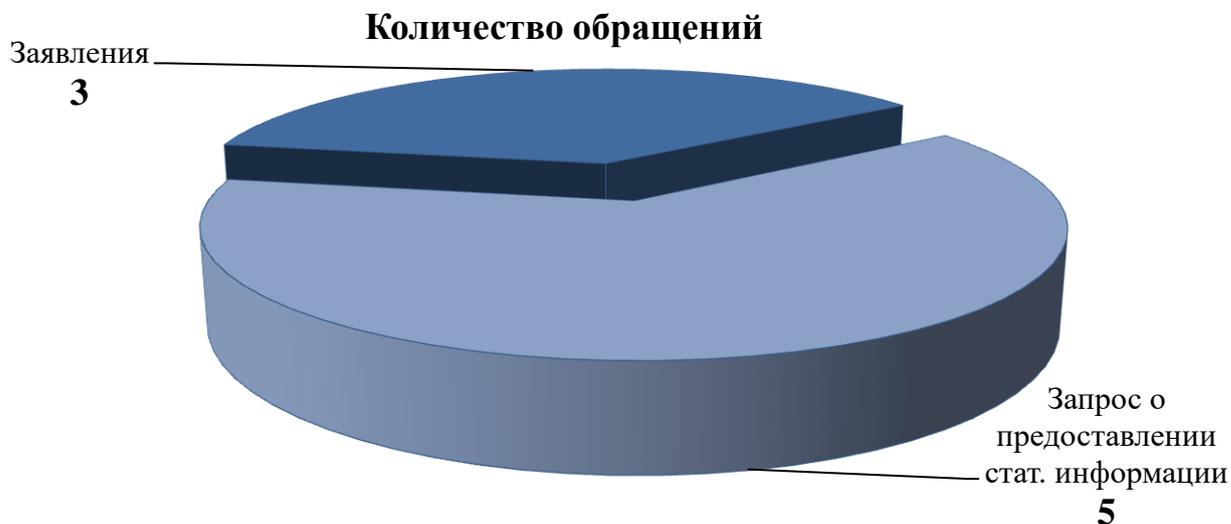
1. Количество поступивших обращений граждан (далее – обращения):

1.1. По месяцам



### 1.2. По типу обращения

- заявления – 3,
- запросы о предоставлении статистической информации – 5.



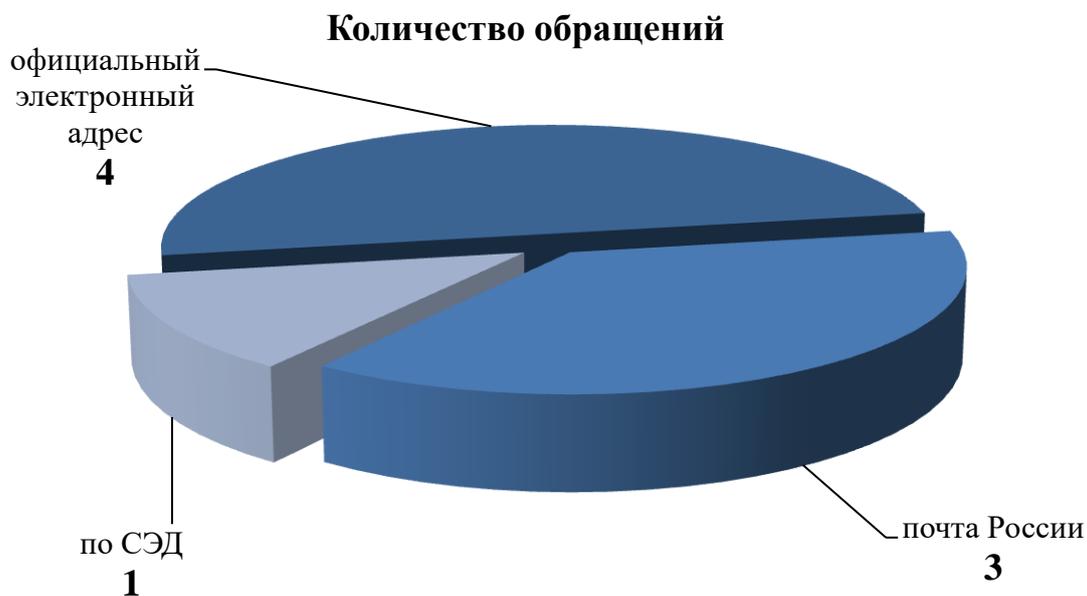
### 2. Каналы поступления обращений:

#### 2.1. По источнику поступления:

- от ФОИВ и ФОВ (перенаправлено из Росстата) – 4,
- непосредственно от граждан – 4.

#### 2.2. По типу доставки:

- на официальный электронный адрес – 4,
- почта России – 3,
- перенаправлено по СЭД (средства электронного документооборота) – 1.



3. Результаты рассмотрения обращений с использованием абсолютных и относительных показателей принятых по ним решений, с учетом обращений поступивших в Ярославльстат в 4 квартале 2023 года:

3.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений были приняты решения:

- рассмотрено (разъяснено) – 2,
- предоставлена государственная услуга – 4.

3.2. По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Ярославльстата – 3,
- за подписью заместителя руководителя Ярославльстата – 3.

3.3. По срокам рассмотрения:

- в срок, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ (далее – срок) – 6,
- с нарушением срока – 0,
- с продлением срока – 0.

Два обращения от граждан, поступившие в Ярославльстат 27 декабря 2023 года, находятся в стадии рассмотрения, ответственные исполнители начальник отдела сводных статистических работ и общественных связей и начальник отдела статистики рыночных услуг, цен и финансов. Сроки рассмотрения, установленный Федеральным законом № 59-ФЗ, не нарушены.

4. Количество вопросов в поступивших обращениях в 4 квартале 2023 года, по основной тематике обращений в соответствии с общероссийским тематическим классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики:

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации	Наименование вопроса	Количество обращений				
		поступило	рассмотрено	Предоставлена государственная услуга	Направлено по компетенции	на рассмотрении
0001.0002.0025.1201	Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставление респондентами статистического учета	2	1	0	0	1
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	5	0	4	0	1

Тематический классификатор обращений граждан Российской Федерации	Наименование вопроса	Количество обращений				
		поступило	рассмотрено	Предоставлена государственная услуга	Направлено по компетенции	на рассмотрении
0005.0005.0056.0600	Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии	1	1	0	0	0

---